

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее « **Политика** ») описывает, как компания HTC Corporation, HTC America, Inc. и ее дочерние компании (« **HTC** » или « **мы/наш/нас** ») осуществляют сбор, использование и предоставление в общий доступ личных данных, получаемых от вас, как пользователя веб-сайтов, устройств, приложений и служб HTC (далее вместе — « **Услуги** »). Компания HTC стремится строго соблюдать все законы, применимые к обработке собираемой в отношении вас информации. Данная Политика подпадает под действие законов, которые могут быть более строгими, чем заявлено в настоящем документе.

Мы можем дополнять или изменять эту Политику без предварительного уведомления. Для некоторых других Услуг мы можем использовать другие Положения о конфиденциальности — в этих случаях данная Политика не применяется. Например, к информации, собираемой с вашего устройства с помощью средств сбора данных об использовании и ошибках (Tell HTC Usage и Tell HTC Error), применяются отдельные Политики.

ПРИМЕЧАНИЕ. Иные лица (например, ваш оператор сотовой связи, поставщик мобильной операционной системы), либо иные приложения (панели инструментов, службы, дополнительные модули, платформы для социальных сетей и веб-сайты) также могут осуществлять сбор и совместное использование информации о вас, вашем устройстве и его использовании. Политика конфиденциальности HTC не распространяются на какие-либо третьи стороны, их продукты, действия и предоставляемые этими сторонами услуги. HTC не может контролировать или управлять тем, как третьи стороны осуществляют сбор и использование ваших данных или обеспечивают их сохранность. Для получения сведений о методах обеспечения конфиденциальности, применяемых третьими сторонами, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности. Вступать во взаимодействие и устанавливать сетевые соединения следует только с теми третьими сторонами, которые пользуются высоким авторитетом. Данная рекомендация является обязательной и при загрузке приложений.

- ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ВАМИ
- СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ СОБИРАЮТСЯ НАМИ АВТОМАТИЧЕСКИ
- СВЕДЕНИЯ, СОБИРАЕМЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКЛАМЫ

- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
- БОЛЕЕ ПОДРОБНО О ДАННЫХ, КАСАЮЩИХСЯ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ
- ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ДОСТУПА К ЛИЧНЫМ СВЕДЕНИЯМ
- ГДЕ МЫ ХРАНИМ ВАШИ СВЕДЕНИЯ; ПЕРЕДАЧА ВАШИХ СВЕДЕНИЙ;
СОХРАННОСТЬ ВАШИХ СВЕДЕНИЙ И ИХ УНИЧТОЖЕНИЕ
- ИЗМЕНЕНИЯ И ВЫБОР СВЕДЕНИЙ
- БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ЛИЧНЫХ СВЕДЕНИЙ
- КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ИЗМЕНЕНИЯ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ВАМИ ИНФОРМАЦИЯ

Когда вы пользуетесь нашими Услугами, вы можете предоставлять нам информацию (как через Интернет, так и без подключения к Интернету), включая, например, следующие данные: ваше имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона и факса, дата рождения, идентификаторы используемых вами устройств, данные о вашем текущем местоположении, операторе мобильной связи, а также фотографии, видеозаписи и демографические данные (пол, название компании или организации, специальность, предпочтаемый язык, город, страна, почтовый индекс, междугородный телефонный код, часовой пояс и т. п.). Если вы осуществляете покупку наших Услуг, мы также можем хранить номера ваших кредитных карт или другие необходимые сведения о платежах. Мы можем хранить и сопоставлять любые предоставленные вами сведения с информацией, полученной из других источников, включая социальные счета, которые вы выбираете в связи с Услугами, и информацию от других компаний.

2. СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ СОБИРАЮТСЯ НАМИ АВТОМАТИЧЕСКИ

Когда вы пользуетесь Услугами, нами осуществляется автоматический сбор информации. Мы можем собирать сведения о том, как вы пользуетесь нашими Услугами и какие действия при этом совершаете. Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически фиксировать информацию, например, о вашей операционной системе, IP-адресе, времени доступа, типе и языке браузера, а также веб-сайте, который вы посещали перед тем, как перейти на наш сайт. Когда вы пользуетесь нашими устройствами, загружаете и используете наши приложения или осуществляете доступ к Услугам с вашего устройства, мы также можем

фиксировать информацию, относящуюся к вашему устройству, а также к вашему использованию наших приложений и Услуг. Мы можем, например, фиксировать дату активации вашего устройства, ваше местоположение, номер телефона, тип, серийный номер и другие идентификаторы устройства (такие как номер IMEI, идентификаторы MEID, CID, MID и MCC, серийный номер или идентификатор SIM-карты), типы и версии мобильных операционных систем, установленных на вашем устройстве, приложений и программного обеспечения, которое вы устанавливаете и используете, временные метки обмена данными, а также сведения о просмотренном или использованном вами контенте. В случае использования вами Услуг с целью создания резервной копии и хранения ваших данных, имеющихся на устройстве, при посредничестве сторонних поставщиков услуг, нами будет собираться определенная информация, необходимая для восстановления данных на вашем устройстве, такая как настройки устройства, названия файлов и приложений, предназначенных для резервного копирования.

Мы можем также фиксировать информацию о вас, используя веб-маяки, файлы cookie, объекты LSO (local shared objects) и другие аналогичные методы (примеры которых определяются ниже). Мы имеем право сопоставлять любую информацию, собранную нами в отношении вас с помощью этих методов, с информацией, предоставленной лично вами, или с иной информацией, которую мы можем собирать о вас в соответствии с положениями настоящей Политики.

- **Веб-маяки.** Веб-маяки представляют собой электронные изображения, которые мы можем использовать на наших веб-сайтах или в наших электронных сообщениях для доставки файлов cookie, учета числа посещений, а также чтобы лучше понимать особенности применения и уровень эффективности проводимых кампаний (например, открывали ли вы наше электронное сообщение и действовали ли в соответствии с содержащимися в нем рекомендациями).
- **Файлы cookies.** Файлы "cookie" представляют собой небольшие файлы данных, сохраняемые веб-сайтом в памяти вашего устройства. Помимо всего прочего, файлы «cookie» помогают нам улучшить возможности взаимодействия с вами, а также с нашими веб-сайтами и услугами. Мы используем файлы «cookie», чтобы понять, какие области наших веб-сайтов и какие их функции пользуются популярностью, а также чтобы учитывать число

посещений наших веб-сайтов. Мы также используем информацию, собираемую с помощью файлов «cookie», для настройки контента и целенаправленного подбора рекламы. Чтобы познакомиться с более подробной информацией об управлении настройками конфиденциальности и сохранения для файлов cookie, нажмите на указанную ниже ссылку.

Для США: <https://www.allaboutcookies.org/>

Для ЕС: <https://www.youronlinechoices.com/>

- **Объекты LSO (далее — файлы Flash cookie).** Мы используем объекты LSO (Local Shared Objects — локальные общие объекты), называемые также файлы Flash cookie, чтобы максимально персонализировать ваше посещение, для чего с помощью этих файлов сохраняются сведения о ваших предпочтениях, например уровне регулировки громкости или контенте, просматривавшемся вами на наших веб-сайтах. Файлы «Flash cookie» отличаются от других файлов «cookie» по объему и типу собираемых данных, а также по тому, каким способом сохраняются эти данные. Чтобы познакомиться с более подробной информацией об управлении настройками конфиденциальности и сохранения для файлов Flash cookie, нажмите на указанную ниже ссылку:

Для

США: https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118

Для ЕС: <https://www.youronlinechoices.com/>

- **Предоставление данных об использовании и ошибках.** Помимо информации, собираемой нами автоматически, как описано выше, мы можем собирать более подробные данные (не позволяющие идентифицировать личность пользователя) об использовании ваших устройств и ошибках (на устройствах более ранних версий эти программы называются Tell HTC Experience и Tell HTC Error Report). Участвуя в этих программах, вы помогаете нам понять, как вы используете свое устройство, и совершенствовать устройства HTC, а

также другую продукцию и услуги НТС и наших партнеров. НТС может в соответствующих случаях связать эти данные с пользователем, например, когда вы делаете запрос в техническую поддержку, хотите использовать определенную услугу или приложение НТС или создать учетную запись НТС. Чтобы получить дополнительную информацию о процессе предоставления данных об использовании и ошибках на своем устройстве и/или включить/отключить участие в программе, перейдите в раздел «Настройки» на своем устройстве. Настройки отправки данных об использовании и ошибках не повлияют на процесс сбора компанией НТС данных (не позволяющих идентифицировать личность пользователя) об активации или данных о конкретных выбранных вами услугах или приложениях НТС, включая учетную запись НТС. На эти настройки также распространяются другие ограничения, описанные в этой Политике.

Другие субъекты, включая сторонних поставщиков аналитических и рекламных услуг, как это определено в нижеследующем разделе, вправе также автоматически собирать аналогичную информацию о вас и о вашем устройстве при использовании данных Услуг, включая личную информацию о сетевой активности, а также о посещении сторонних веб-сайтов и использовании сторонних приложений.

3. СВЕДЕНИЯ, СОБИРАЕМЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКЛАМЫ

Мы можем использовать сторонних поставщиков для представления рекламы в наших Услугах. Мы можем использовать сторонние компании для предоставления или посредничества в предоставлении рекламы о продуктах НТС на сторонних веб-сайтах. Для предоставления такой рекламы, сторонние компании имеют право автоматически собирать определенную информацию о вас, вашем устройстве и использовании настоящих Услуг. Подобная информация может включать в себя посещение определенных веб-сайтов, использование определенных приложений, созданных НТС и другими поставщиками, ваш IP адрес, вашего поставщика интернет-услуг, а также тип браузера, используемого для посещения нашего веб-сайта.

Третья стороны могут собирать информацию с помощью файлов «cookie» (включая «Flash cookie»), веб-маяков, идентификаторов устройств или других технологий. Третья стороны могут использовать эти сведения как в своих

собственных целях, так и в целях сторонних компаний, для предоставления рекламы, ориентированной на ваши интересы, а также чтобы лучше понять особенности вашего использования Услуг, веб-сайтов и приложений от НТС или же иных поставщиков. Настоящая Политика не распространяется на эти действия, и мы не несем ответственности за них и файлы «cookie» или веб-маяки, используемые или размещаемые третьими сторонами. Мы рекомендуем проверить политики конфиденциальности соответствующих третьих сторон и рекламодателей, чтобы узнать порядок использования ими файлов «cookie» или других технологий. Если вам требуется дополнительная информация о подобных видах деятельности многих из наших поставщиков рекламных услуг, щелкните здесь: <https://www.networkadvertising.org/choices/>

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ЛИЧНЫХ СВЕДЕНИЙ

НТС может использовать ваши данные, включая и личные сведения, в следующих целях:

- обеспечение работы и улучшение наших веб-сайтов, продуктов, Услуг и маркетинга;
- предоставление вам персонализированных и настраиваемых возможностей, контента, маркетинговых материалов и рекомендаций для всех наших Услуг;
- ответы на ваши комментарии и вопросы и предоставление сервисной службы;
- предложение и доставка запрашиваемых продуктов и Услуг;
- отправка вам сведений, относящихся к вашим запросам и покупкам, включая подтверждения, накладные, технические замечания, обновления, оповещения системы безопасности и сообщения службы поддержки и административного характера;
- обращение к вам по вопросам, касающимся конкурсов, рекламных акций, наград, предстоящих событий, сообщение новостей о продуктах и службах, предлагаемых НТС и нашими выбранными партнерами (мы делаем это в соответствии с вашими предпочтениями, как это отражено в нашей Политике), а также обработка заявок на участие в конкурсах и доставка призов;
- связывание или объединение ваших личных сведений с другими сведениями, которые мы получаем о вашем использовании других

Услуг НТС и третьих сторон, с целями, обозначенными в настоящей Политике, включая лучшее понимание ваших потребностей и предоставление вам рекомендаций, лучших услуг и персонализированного маркетинга;

- защита от случаев мошенничества, неавторизованной и незаконной деятельности, а также исследование и предотвращение таких случаев;
- фильтрация отображаемого контента в рамках предоставляемых услуг;
- составление единой сводки, касающейся показателей использования и других статистических данных, а также для анализа различных аспектов, относящихся к предоставлению услуг;
- способствование обмену информацией и контентом, загружаемым посредством социальных сетей.

5. ПОДРОБНЕЕ О ДАННЫХ О МЕСТОПОЛОЖЕНИИ

Когда вы пользуетесь определенными Услугами, мы можем собирать, обрабатывать, хранить и предоставлять для совместного использования точные данные о вашем местоположении. Эти сведения о расположении могут включать данные в реальном времени о географическом расположении вашего устройства. Сюда могут входить названия посещенных вами мест, где вы регистрировались с целью определения, учета или обмена данными о вашем местонахождении; места, отмеченные вами на карте; географическое расположение; даты и другие метаданные из файлов со сделанными вами фотографиями; маршруты, которыми вы следовали; ваша удаленность от других устройств, например, таких, которые оснащены Bluetooth, или таких, как Wi-Fi маршрутизаторы; названия служб, используемых означенными устройствами (таких как слежение за вашим перемещением службой хранения данных с целью сбора информации и для решения маркетинговых задач); а также информация о датах и времени посещения вами определенных мест. НТС может предоставлять ваши данные о местоположении поставщикам приложений, имеющим соответствующие разрешения. НТС может связывать данные о местоположении с характеризующими конкретное лицо сведениями, такими как идентификатор устройства и данные учетной записи. Наши Услуги также могут собирать точные данные о местоположении в обезличенной форме, и мы можем

предоставлять эти данные партнерам и операторам для улучшения функций и услуг.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ДОСТУПА К ЛИЧНЫМ СВЕДЕНИЯМ

СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВАМИ

Услуги могут позволять вам подключаться и выполнять действия, использовать комментарии, контент и сведения в общем доступе или совместно с указанными вами людьми. Вы также имеете право подключаться и обмениваться информацией посредством сторонних платформ для социальных сетей, веб-сайтов, приложений и услуг («Сторонние услуги по обмену информацией») с помощью дополнительных модулей, виджетов, кнопок и других сторонних функций, доступных при использовании наших Услуг. Помните о конфиденциальности при выборе подключения и контента, который можно предоставить в совместное использование или сделать общеизвестным. Мы не можем контролировать конфиденциальность или безопасность сведений, которые вы решаете сделать общеизвестными или предоставить другим пользователям. Мы не можем контролировать и не несем ответственность за любые сторонние услуги по обмену информацией или за их функционирование, включая данные, собираемые о вас и вашем устройстве в рамках этих услуг по обмену информацией, или же за использование подобных данных. Рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности, определенной для всех Сторонних услуг по обмену информацией, для более точного понимания возможных последствий их практического применения.

СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМИ

Мы можем предоставлять доступ к вашим личным сведениям в следующих случаях:

- С вашего согласия. Например, вы можете разрешить нам предоставлять ваши личные сведения нашим партнерам на совместном веб-сайте или вы можете использовать Услуги для подключения к службам наших партнеров или запроса информации от них. Использование ваших личных сведений нашими партнерами регулируется их политиками конфиденциальности.

- С целью заключения коммерческой сделки (или ведения переговоров о коммерческой сделке), включая продажу или передачу всего или части нашего бизнеса или всех или части активов. Коммерческие сделки могут включать транзакцию или действие слияния, финансирования, приобретения или банкротства.
 - В целях, предусмотренных законодательством, а также для обеспечения защиты и безопасности, включая:
 - соблюдение требований закона, предоставление ответа на судебный запрос или выполнение требований судебных органов;
 - защиту прав и собственности НТС, наших агентов, клиентов и прочих, включая исполнение наших соглашений, политик и условий использования и защиту наших сетевых и физических ресурсов; и/или
 - в чрезвычайных ситуациях, включающих защиту безопасности наших сотрудников и агентов, наших клиентов или каких-либо иных людей.
7. Лицам или субъектам, использующим их для предоставления нам услуг или действующим от нашего имени.
 8. Операторам беспроводной связи. В этом случае использование ваших сведений регулируется политиками конфиденциальности операторов.

Мы можем предоставлять сторонним компаниям доступ к объединенным и обезличенным данным в соответствии с любыми другими целями.

9. ГДЕ МЫ ХРАНИМ ВАШИ СВЕДЕНИЯ; ПЕРЕДАЧА ВАШИХ СВЕДЕНИЙ; ХРАНЕНИЕ

Собираемые нами сведения могут храниться на вашем телефоне или на наших серверах и передаваться, храниться и обрабатываться в Соединенных Штатах, Тайване, Сингапуре, странах ЕС и любой другой стране, где компания НТС или ее поставщики услуг имеют офисы или представительства, включая территории, которые могут не иметь законов о конфиденциальности данных, обеспечивающих аналогичные возможности защиты, как в вашей стране. Независимо от этого, мы будем защищать все получаемые нами личные сведения в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Использование Услуг означает ваше согласие на передачу ваших личных сведений в соответствии с данной Политикой

конфиденциальности. Срок хранения собираемых нами личных сведений определяется необходимостью реализации целей, обозначенных в выше приведенном разделе «ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНЫХ СВЕДЕНИЙ», или требованиями соответствующих нормативно-правовых и законодательных актов.

10. ИЗМЕНЕНИЯ И ВЫБОР СВЕДЕНИЙ

В наших маркетинговых сообщениях электронной почты указывается, как вы можете отказаться от получения последующих маркетинговых сообщений. Если вы отказываетесь от таких сообщений, мы по-прежнему можем отправлять вам сообщения немаркетингового характера. К категории немаркетинговых относятся электронные сообщения об учетных записях и наших деловых отношениях с вами, сюда же могут быть отнесены приглашения на участие в опросах, касающихся использования Услуг и выяснения уровня удовлетворенности их качеством.

Вы можете отправлять нам запросы о ваших личных сведениях, используя приведенную ниже контактную информацию. Вы можете запросить изменение выбранного способа связи с вами или предоставления маркетинговой информации, а также обновить ваши личные сведения, получить к ним доступ, удалить или внести в них другие изменения, касающиеся фактического или иного содержания, обнародованного при использовании Услугами. Подобные запросы не являются для нас обязательными, если только их исполнение не является обязательным в силу требований закона.

При использовании вами Услуг мы и сторонние компании можем предоставить вам возможность выбора определенных механизмов отслеживания, затрагивающих отслеживание вашей сетевой активности, посещение различных сайтов, использование программных приложений и сетевых сервисов. Мы можем предоставить вам настройки для вашего устройства, которые позволят вам изменять то, каким образом будет собираться о вас информация нами и другими компаниями. Для получения более подробной информации о настройках вашего устройства рекомендуется ознакомиться с прилагающимся к нему руководством пользователя. Многие браузеры по умолчанию настроены на прием файлов «cookie», если вы самостоятельно не измените эти настройки.

Удаляя наши файлы «cookie» или отказываясь от их получения, вы можете ограничить возможности взаимодействия с нашими веб-сайтами и Услугами, а также можете удалить или отменить действие файлов «cookie», распространяемых нами или третьими сторонами.

Некоторые из наших сторонних поставщиков рекламных услуг также предоставляют возможность сделать выбор в отношении использования файлов «cookie», чтобы показываемая реклама соответствовала вашему профилю и предпочтениям. Дополнительную информацию см. по адресу:

<https://www.networkadvertising.org/choices/>

<https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#measure>

Хотя мы и сторонние поставщики предоставляем вам определенный выбор, как это определено положениями настоящей Политики, существует множество способов, с помощью которых веб-браузеры могут передавать сигналы или использовать сходные механизмы, которые отключают возможность отслеживания и которые могут быть неизвестны нам или не поддерживаются нами.

11. БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ЛИЧНЫХ СВЕДЕНИЙ

Мы стремимся к защите личной информации и предпринимаем соответствующие меры на аппаратном, техническом и организационном уровне для противодействия получению несанкционированного и незаконного доступа к получаемым нами от вас посредством наших Услуг личным данным, а также их использованию, обработке или изменению, наряду с предотвращением утечки или утраты таких данных. Хотя мы предпринимаем меры по использованию и улучшению различных средств обеспечения безопасности, ни одна система или технология не может обеспечить полную защиту. Просим вас сообщить о любой известной вам технической уязвимости, затрагивающей Услуги HTC, направив сообщение электронной почты на адрес security@htc.com или с данного веб-сайта. Любые вопросы о защите личной информации или о настоящей Политике можно направить на адрес электронной почты Global-Privacy@htc.com.

Учетная запись HTC позволяет вам использовать единые имя пользователя и пароль для входа на веб-сайт HTCSense.com и в другие приложения и Услуги HTC. Для некоторых приложений и Услуг HTC требуются другие имя

пользователя и пароль. Настоятельно рекомендуем должным образом защитить свое имя пользователя и свой пароль от несанкционированного доступа к вашей учетной записи и личной информации.

Мы не несем ответственность за безопасность каких-либо сторонних приложений, служб или данных, которые сторонние приложения или службы могут собирать о вас. Запрашивайте эти сторонние компании об обеспечении безопасности ваших данных.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы будем рады вашим комментариям или вопросам о данной Политике. Все сообщения следует направлять на адрес global-privacy@htc.com. Вы можете также направить нам свои сообщения по адресам, перечисленным далее:

Americas:

HTC America, Inc.
13920 SE Eastgate Way, Suite 400
Bellevue, WA 98005
Attention: Privacy Administrator

APAC:

HTC Corporation
No. 1, Ln. 21, Xinghua Road,
Taoyuan District,
Taoyuan City 330, Taiwan
Company registration number: 16003518
Attention: Privacy Administrator

EU:

HTC Europe Co. Ltd
Salamanca, Wellington Street
Slough, Berkshire SL1 1YP, U.K.
Company registration number: 04826012
Attention: Privacy Administrator

(HTC Europe Co. Ltd is the nominated representative of HTC Corporation for the EU.)

13. ИЗМЕНЕНИЯ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Допускается внесение нами изменений в данную Политику. При внесении нами каких-либо изменений в данную Политику, они публикуются на этой странице с одновременной заменой даты последнего обновления, которая указана ниже.

**НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ БЫЛА ОБНОВЛЕНА
29 сентября 2014 г.**