

# 隐私政策

---

本隐私政策（“**政策**”）描述 HTC 公司及其关联公司（“**HTC**”或“**我们/我们的**”）如何收集、使用和分享来自 **HTC** 网站、设备、应用程序和服务（合称“**服务**”）用户的个人信息。**HTC** 致力于遵守我们收集并处理关于您的信息所适用的所有法律法规。本政策所遵守的法律可能比本隐私政策所概括描述的更为严格。“**关联公司**”指 **HTC Corporation**、**HTC America Inc.**、**HTC Europe Ltd. Inc.** 和宏达通讯有限公司、宏达通讯科技（上海）有限公司以及在您所在国收集和处理您个人信息的 **HTC** 关联方。

我们可能会增补或修订本政策，届时将另行通知。我们还可能会针对某些服务公布不同的隐私政策，当另行为某些服务公布隐私政策的情况下，本政策将不适用。例如，在可行的情况下，通过 **Tell HTC Usage** 和 **Tell HTC Error Reporting** 从您的设备中收集的信息将适用其他的隐私政策。

我们的服务并不直接针对未成年人提供，如果您未达您所在国家或地区法定成年年龄，您欲使用我们的服务并提供个人信息，必须取得法定代理人同意，一旦使用我们的服务即代表您已取得法定代理人同意。若您认为我们有收集未成年人个人信息的情况，请按照本隐私政策中公布的方式联系我们。

您有权反对我们使用或分享您的个人信息或利用其开展任何活动（在某些情况下），包括将您的个人信息用于直接营销（即，接收我们的电子邮件，以便我们告知您我们认为您感兴趣的其他服务，或让您了解各种潜在机会）。如需了解更多详情，请按照下文提供的详细联系方式随时联系我们，并在适当情形下行使本项权利。

注意：您的无线运营商、移动操作系统提供商和/或第三方应用程序、工具栏、服务、“插件”、社交媒体平台和网站也可能会收集、使用及共享有关您本人、您的设备和您的使用情况的信息。**HTC** 的隐私政策的适用范围不包括任何第三方、他们的产品、操作或其服务。**HTC** 不就第三方收集、使用或保护您的数据的方式进行控制。有关第三方的隐私处理措施的信息，请咨询其隐私政策。请仅下载来自信誉良好的第三方的应用程序，并与这些第三方进行互动和连接。

- [您向我们提供的信息](#)
- [我们自动收集的信息](#)
- [通过广告收集的信息](#)
- [您的个人信息的使用](#)
- [有关位置数据的更多信息](#)

- 个人信息的共享
- 我们存储您的信息的位置；您的信息的传输；
- 保留
- 您的权利
- 信息选择和更改
- 您的个人信息的安全
- 联系信息
- 本隐私政策的更改

## 1. 您向我们提供的信息

在您使用我们的服务时，您可能会以在线或离线方式向我们提供信息，举例来说，包括以下信息：您的姓名、电邮地址、住址、电话号码、传真号码、出生日期、设备标识符、位置数据、您的提供商信息、照片、视频和人口统计信息（性别、公司或组织名称、职业、语言偏好、城市、国家、邮编、区号、时区等）。

如果您向我们购买服务，我们也可能会根据需要存储您的信用卡号码或其他支付信息。

我们可保留您提供给我们的任何信息，并将其与通过其他来源收集的信息（包括您选择与所使用的服务绑定的社交帐号的信息）或从其他公司收到的信息结合在一起。

我们请您提供的个人信息都是我们向您提供特定服务所必需或您自主选择提供给我们的信息，具体信息种类的收集取决于您与我们的互动方式。如果涉及敏感个人信息的收集或提供，我们会另外征得您的同意。

## 2. 我们自动收集的信息

当您使用服务时，我们会自动收集某些信息。我们可能会收集关于您对我们服务的使用情况或行为的信息。

当您访问我们的网站时，我们可能会自动记录的信息包括（仅作示例）：您的操作系统、互联网协议 (IP) 地址、访问时间、浏览器类型和语言，以及您在访问我们的网站之前访问的其他网站。

当您使用我们的设备、下载并使用我们的应用程序，或从您的设备访问我们的服务时，我们还可能会记录与您的设备和您对我们的应用程序和服务使用有关的信息。例如，我们可能会记录：您激活您的设备的日期、您的位置、电话号码、设备类型、序列号、设备标识符（例如，IMEI、MEID、序列号、CID、MID 和 MCC ID 号或

**SIM 卡 ID**)、设备上移动操作系统的类型和版本、您安装和使用的应用程序和软件及您使用它们的方式、您查看或使用的内容，以及数据交换的时间戳日志。

如果您使用我们的服务且通过独立第三方服务提供商备份和存储您的设备数据和内容，我们将收集您的特定的所需数据以帮助将您的数据和内容恢复到您的设备上，如您的设备设置信息和您要备份的文件和应用程序的名称。

我们还可记载与您使用网络信标、**Cookie**、本地共享对象（**LSO**）和我们公司

cookie 政策中描述的类似技术有关的信息。我们可能会根据本政策将我们收集的关于您使用这些方式的任何信息，与您向我们提供的信息及我们收集的关于您的任何其他信息关联起来。

◦ 美

国：[https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html#117118](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118)

欧盟：<https://www.youronlinechoices.com/>

我们自动收集的个人信息都是我们向您提供特定服务所必需，具体信息种类的收集取决于您与我们的互动方式。如果我们自动收集的信息属于敏感个人信息，我们会事先征得您的同意。

**使用数据和错误报告**。除我们自动收集的上述信息之外，我们还可收集与您的设备使用有关的、更为详细的反识别数据，以及关于您所用设备的错误报告数据（之前在较为陈旧的设备中被称为 **Tell HTC Experience** 和 **Tell HTC Error Report**）。您使用这些程序，即构成您帮助我们了解您如何使用您的设备，和改进 **HTC** 设备以及 **HTC** 和受托合作方的其他产品和服务。**HTC** 可在合适情况下重新识别该数据；例如，当您要求技术支持时，选择使用特定的 **HTC** 服务或应用程序，或创建一个 **HTC** 帐户。如需进一步了解您设备的使用和错误报告，和/或更改您的参与选项，请点击您设备中的“设置”。使用和错误数据设置不可影响 **HTC** 收集反识别性激活数据或与您选择使用的具体 **HTC** 应用程序和服务有关的数据（包括 **HTC** 帐户），否则应受制于本政策中规定的限制条件。

第三方分析服务提供商和第三方广告服务提供商等，如下述章节所述，也可能会在您使用我们的服务时自动收集关于您本人和设备的相同或相似信息，包括关于您各段时间内和在访问第三方网站及应用程序时在线活动的可识别个人身份的信息。

### 3. 通过第三方收集的信息

我们的某些 HTC 网店由第三方（例如 Digital River）运营。您在该网店购买产品时，即表明您与 Digital River 签订条款与条件，Digital River 在其网站提供了其自身的隐私政策。Digital River 本身就是数据控制人。Digital River 与我们分享某些用户交易数据，用于我们编写销售报告、更好了解客户行为以及本政策中描述的其他合法目的。

其他广告信息。我们可使用第三方广告服务提供商在我们的服务中投放广告。我们也可能使用第三方在第三方网站上提供或帮助我们提供 HTC 品牌的广告。为提供这些广告，第三方可能会自动收集关于您本人、您的设备和您使用我们服务的特定信息。此信息可能包含对 HTC 和其他方的网站和应用程序的访问、您的 IP 地址、您的互联网服务提供商，以及您用于访问我们网站的浏览器。第三方可使用我公司隐私政策中描述的 **Cookie** 收集信息。

HTC 可通过我们服务或邮件中的第三方 **Cookie** 或信标收集信息，用于在第三方网站中向您提供更好的广告。我们可知您在浏览第三方网站后何时访问 HTC 网站，并使用所收集的相关信息，通过我们的服务或第三方服务向您提供符合您兴趣的定制广告。

个人信息清单：

个人信息	用途
您的姓名、电邮地址、住址、电话号码、传真号码、出生日期、设备标识符、位置数据、您的提供商信息、照片、视频和人口统计信息（性别、公司或组织名称、职业、语言偏好、城市、国家、邮编、区号、时区等）、信用卡号码或其他支付信息、设备类型、序列号、设备标识符、网	我们会收集使用这些信息来进行服务登录、储存、通知、数据恢复、执行服务能力、分析、改善我们的服务/设备及其他与履行合同所必需的服务或本隐私政策下的约定的使用目的。

个人信息	用途
络信标、Cookie、本地共享对象（LSO）、网站访问信息、使用及错误报告数据等。	

#### 4. 您的个人信息的使用

HTC 仅在有合法依据的情况下才使用你的个人信息。根据不同情况，HTC 使用你的个人信息可能是基于你的同意、履行与你签订的合同所必需、保护你或其他人的切身利益或履行法律义务。我们也可能在我们认为符合我们或他人的合法利益且同时考虑到你的权益和期望的情况下处理你的个人信息。

HTC 可为如下目的使用您的信息（包括个人信息）：

##### 提供您要求的服务或执行与您签订的合同

- 提供和交付您需要的产品和服务；
- 处理您要求的交易后事项，例如退款；
- 向您发送与您的要求、疑问和购买行为有关的信息，包括确认函、发票、技术通知、更新、安全警告、支持和管理信息；

如果您在网站上购物或参加活动或推广，我们会使用您提供给我们的联系信息与您沟通购物、活动或推广事宜。如果您联系我们的售后服务部门，我们会使用您的相关信息，如配送或付款信息，或您购买的产品，帮助您解决问题或疑问。

**在取得您同意后** 向您发送营销通讯，包括与 HTC 及其精选合作方提供的竞赛、推销、奖励、活动预告、产品和服务新闻有关的信息（我们按照您的选择行事），和处理及提交参赛作品和奖励。如果您已是 HTC 客户，我们可在适用法律允许的情况下使用您之前提供的联系方式向您发送关于 HTC 产品或服务的营销通信（除非您选择拒绝接收）。其他情况下，我们会在征得您的同意后才向您发送营销信息。

##### 在我们依法有权改进客户体验和所提供服务质量的情况下：

- 运营并改进我们的网站、产品、服务和营销活动；
- 回应您的意见和问题，提供客户服务；

- 汇编信息，以便我们能够在我们的服务中向您提供个性化和定制化的体验、内容、营销信息和建议（按照您就接收任何直接营销沟通所做的选择）；
- 将您的个人信息与我们获得的有关您使用其他 **HTC** 服务的其他信息以及来自第三方的信息联系或结合起来，用于我们在本政策中披露的目的，包括帮助我们了解您和您的需求，并向您提供建议、更好的服务和量身定制的营销活动；
- 过滤我们的服务的部分内容；
- 编制关于我们的服务的使用情况、数据及见解；
- 防止、调查和阻止欺诈、未经授权或非法活动，以确保网络和信息安全；和
- 帮助分享您通过社交媒体上传的信息和内容（例如，如果您选择向 **HTC** 论坛或其他应用程序上传内容，则其他人可通过该论坛看到该内容）。

#### 在我们有法定义务的情况下

- 防备、调查和阻止欺诈、未经授权或非法的行为。

如果我们提供您要求的服务时必需需要您的个人信息，则我们会在收集信息时明确说明。如果您拒绝向我们提供此类信息，或反对我们继续使用此类信息，我们将无法向您提供您要求的服务。

如果您反对我们为营销之目的使用您的个人信息，或撤消你已经做出的同意，则按照数据保护法律的规定，我们有义务将必需的数据（姓名、电邮地址）登记在我们的内部电邮系统中，以确保持续遵守您的反对意见或您撤消同意的行为。我们仅为此次目的使用被您禁用的数据。

## 5. 有关位置数据的更多信息

在您使用我们的某些服务时，我们可能会收集、处理、存储和共享您的精确位置数据。此位置信息可能包括您的设备的实时地理位置。它还可能包括您去过的地点的名称，您选择“签到”以确定、记录或分享您的位置的地点，您在地图上标记的地点，您曾拍摄照片的地理位置、日期和其他元数据，您曾走过的路线，您与蓝牙设备和 **WLAN** 路由器等其他设备、以及使用这些设备的服务的距离（例如某一商店追踪您的行踪以用于数据收集和营销目的），以及您在某些位置的日期和时间。**HTC** 可能会与证明自身拥有适当权限的应用程序提供商共享您的位置数据。**HTC** 可能会将位

置数据与您的设备 ID 和账户信息等可识别个人的信息或身份信息关联起来。我们的服务还可能会以去除身份信息的形式收集精确位置数据，并可能会与合作伙伴和运营商共享此数据，以改进功能和服务。

关于上述位置数据的收集、处理、存储和共享，我们会按照适用法律的规定办理，必要时会事先征得您的同意。

## 6. 个人信息的共享

### 您共享的信息

我们的服务可能允许您建立连接并公开或与您指定的人共享您的操作、意见、内容和信息。您可能会连接第三方社交媒体平台、网站、应用程序和服务（统称“第三方共享服务”）并通过“插件”、小插件、按钮和其他通过我们的服务提供的第三方功能共享您的信息。在您选择与谁建立连接以及共享和公开哪些内容时，请注意自己的隐私需求。对于您选择公开或与他人共享的信息，我们无法控制其隐私性或安全性。我们无法控制任何第三方共享服务或其行为，包括这些第三方共享服务从您本人和您的设备收集的数据或者他们使用此类数据的方式，对此我们也概不负责。请阅读所有第三方共享服务的隐私政策，以了解他们的隐私做法。

### 我们共享的信息

我们不会向第三方分享您的个人信息，但以下情况除外：

**经过您的同意**。在您同意的情况下，我们与广告网络提供商、联名合作方和向您提供服务的无线运营商分享您的个人信息。他们对您的个人信息的使用将受其隐私政策的约束。

**用于涉及出售或转让我们的全部或部分业务或资产的商业交易（或就商业交易进行的谈判）目的。** 业务交易可以包括任何合并、融资、收购，或者破产事务或诉讼。  
**用于法律、保护、安保和安全目的：**

- 遵守法律或法规要求，以及回应法律请求和法律诉讼；
- 保护 HTC、我们的代理商、客户及他人的权利和财产，包括强制执行我们的协议、政策和使用条款，以及保护我们的网络和实体资产；以及/或者
- 在紧急情况下，包括保护我们的员工和代理商、客户或任何人员的安全

**根据需要与我们的子公司或关联公司分享，用于帮助提供我们的产品或服务和经营我们的业务。**

**与符合下列条件的服务提供商分享，即，我们的服务提供商或业者向我们提供服务，或者您使用本公司服务供应商或业者的服务过程中需处理个人信息以达到服务**

目的，或处理个人信息作为其向我们提供给服务的一部分，并负有相关合同义务。

例如，处理信用卡和付款、账户管理、快速登录，发货和配送，托管、管理和维护我们的数据，分发电子邮件，研究分析，管理品牌和产品推广，以及管理相关服务和功能。账户管理或快速登录是为了使您更便捷的体验您所要求的服务(包括第三方)，并减少重复输入个人信息所的行为。

我们的第三方服务提供商处理信息的清单如下：

功能类型	目的	处理方式	个人信息种类
使用、存储	存储资料	使用、存储	帐户名称、电子邮件、电话号码、所在国家
使用、存储	通知用户相关信息及储存用户信息	使用、存储	帐户名称、电子邮件、电话号码、所在国家
使用、存储	验证与更新用户信息	使用、存储	帐户名称、电话号码

我们可能会针对若干目的与他人共享经过汇总并去除身份信息的数据。如果按照适用的数据保护法律规定，我们与他人分享您的个人信息需要征得您的同意，我们会依照规定办理。

## 7. 我们存储您的信息的位置；您的信息的传输

我们收集的信息可能会存储在您的手机中或我们的服务器中，在法律允许的限度内及满足法律要求的条件下，可能会传输至美国、台湾、新加坡、中华人民共和国、英国和其他欧盟成员国（例如波兰）以及 **HTC** 或其服务提供商存放其设施的任何其他国家，并在这些国家存储和处理，具体取决于您在何地使用我们的产品和服务。

如果您的个人信息从欧盟境内传输到欧洲经济区之外，或从中华人民共和国境内传输到中华人民共和国境外，我们将会采用安全措施和适当的保护措施保护您的个人信息。我们确保所有的信息传输均符合适用的数据保护法律，并按照我们的指示进行。

对于将您的个人信息从欧盟境内传输到欧洲经济区以外的任何当事方（包括 **HTC Corporation**），我们均对其执行相关的欧盟示范条款（**Standard Contractual Clauses**），将之作为一项适当的保护措施。如需进一步了解我们在将您的信息传输至欧洲经济区之外时如何保护信息（包括获取保护措施文本），请按下文提供的联系信息联系我们。

对于将您的个人信息从中华人民共和国境内传输到中华人民共和国境外，我们将另外单独取得您的同意。

## 8. 保留

我们可在为满足上文“使用您的个人信息”中规定的目的一所必需的期间保留我们收集的信息，或在相关法律法规明确规定期限内保留信息，例如为纳税和记账之目的保留信息。

在确定相关保留期限时，我们将考虑下列因素：

- 与相关信息有关的合同义务和权利；
- 适用法律规定的、将数据保留一段时间的法律义务；
- 适用法律规定的限制条件；
- （潜在）争议；和
- 相关数据保护当局发布的准则。

在其他情况下，如不再需要您的信息，我们一定予以删除。如想进一步了解我们会将您的信息保留多长时间，请联系我们。

## 9. 您的权利

根据法律规定，您对您的信息享有若干权利（受制于特定条件）。与您权利有关的更多信息和建议，可从您所在国的数据保护监管当局那里获取。您可按照下列提供的联系信息联系我们，以行使任何此类权利。

- **反对处理权**。您有权反对特定类型的处理，包括为直接营销而处理信息（即，接收我们发送的电子邮件，告知您我们认为您感兴趣的其他服务，或向您告知各种潜在机会）。
- **知情权**。您有权要求我们提供如下信息，即，与我们如何使用您的信息以及您的权利有关的、清楚透明且简单易懂的信息。这就是我们向您提供本政策中所列信息的原因。
- **访问复制权**。您有权获得访问、复制您的信息（如果我们处理您的信息）和某些其他信息（与本隐私政策中提供的信息类似）的权利。行使本权利，您可了解并检查我们是否按照数据保护法律的规定使用您的信息。
- **纠正权**。您有权纠正不准确或不完整的个人信息。您可要求我们纠正我们所持信息中的任何错误。
- **删除权**。也称作“被遗忘权”，您可要求删除或移除我们持有的您的信息。
- **限制处理权**。您有权‘禁止’或阻止对您信息的进一步使用。当处理受到限制时，我们仍可存储您的信息，但不能进一步使用。我们保存那些已要求进一步使用其被“禁止”信息的人员名单，以确保在以后遵守该限制条件。
- **数据可移植权**。您有权在各种服务中为自身目的获取和再使用您的信息。

例如，如果您决定使用新提供商，则在技术最大许可的条件下，您可轻松地在我们和新提供商的 **IT** 系统之间安全移动、拷贝或传输您的信息，不会影响其可用性。但这不是一般权利，存在例外情形。请您知悉，在适用数据可移植权的范围内，如您有指定的新提供商或网络数据的处理者，您可提供下列个人信息访问、获取的途径予指定的提供商或网络数据处理者：

**Global-Privacy@htc.com**

- **投诉权**。您有权针对我们使用或处理您信息的方式向您所在国数据保护监管机构投诉。
- **撤消同意权**。如果您已同意我们对您的信息实施任何行为（即，我们将您的同意作为我们处理您的信息的法律依据），则您有权随时撤消您的同意（但即使您撤消了同意，也并不意味着我们在您撤消同意之前，基于您的

同意对您的信息实施的任何行为不合法)。您可随时撤消就处理您的信息所做的同意。

- 个人信息主体注销账户权。您随时有权注销注册的账户，在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。相关信息一旦被删除或者账号被注销，将无法恢复，请您谨慎操作。

如果您的个人信息在中华人民共和国境内被收集，则您可按照宏达通讯有限公司的联系信息联系我们，以行使上述任何权利。

## 10. 信息选择和更改

我们的营销电子邮件将告诉您如何选择停止接收营销电子邮件。如果您选择停收，我们仍可能会向您发送非营销电子邮件。非营销电子邮件包括关于您的账户和我们与您之间的业务交易的电子邮件，也可能包括邀请您参加与您对我们的服务的使用和满意度相关的调查的请求。

您可以通过下文中我们的联系信息向我们发送有关个人信息的请求。您可行使上述权利，要求更改联系选项或营销选项和更新、访问、删除或修改您的个人信息或您在服务中发布的内容。除非是法律要求，否则我们并不一定尊重所有此类请求。

当您使用我们的服务时，我们和第三方可能会允许您对特定的跟踪机制进行选择，包括对各个时间段及不同网站、应用程序和在线服务上您的在线活动的跟踪。我们可能会在您的设备上提供相关设置，以允许您更改我们和其他方收集您的特定信息的方式。如您需要了解设备上更多设置信息，请阅读您的产品手册。除非您更改系统设置，很多浏览器的初次设置为接受 **Cookie**。

删除或拒绝我们的 **Cookie** 可能会影响我们的网站和服务为您服务的方式，也可能会删除或禁用我们和第三方设置的退出 **Cookie**。

我们的某些第三方广告服务提供商还提供 **Cookie** 使用选择权，以便向您交付符合您兴趣和偏好的广告。如需进一步了解，请访问：

<https://optout.networkadvertising.org/#!/>

<https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#measure>

虽然我们和其他方给予了您特定选择（如本政策中进一步概述），可能会存在许多方式通过 Web 浏览器信号和类似方式指示您选择禁用追踪，我们可能不一定了解或遵循每一种此类机制。

## 11. 保护您的个人信息

我们尽力通过采取合适的物理、技术和组织措施保护个人信息，例如匿名化、假名化、加密（在传输期间通过传输层安全协议（HTTPS）予以加密）和限制访问等，防止他人擅自或非法访问、使用、处理或更改我们通过服务获得的个人信息，并防止个人信息遭到任何破坏或损失。尽管我们采取各种方法实施和改进安全措施，但没有任何系统或技术是绝对安全的。如果您发现了会对 HTC 服务造成影响的技术漏洞，请发送邮件到 [security@htc.com](mailto:security@htc.com) 或者访问此网站进行报告。如果您对个人信息保护或本政策存在疑虑，请发送电子邮件到 [Global-Privacy@htc.com](mailto:Global-Privacy@htc.com)。

借助 HTC 账户，您可以使用一套用户名和密码登录到 [HTCSense.com](http://HTCSense.com) 以及其他 HTC 应用程序和服务。有些 HTC 应用程序和服务需要不同的用户名和密码。请保护好您的用户名和密码，以防止他人访问您的账户和您的个人信息。

对于任何独立第三方应用程序和服务的安全性或者这些第三方应用程序和服务可能会收集的关于您的数据，我们概不负责。请向这些第三方咨询他们如何保证您的数据安全。

## 12. 联系信息

我们欢迎您就本政策提出意见或问题。请发送电邮至 [global-privacy@htc.com](mailto:global-privacy@htc.com)。您也可以通过下列地址向我们发送信函：

美洲地区：

HTC America, Inc.

308 Occidental Ave. South, Suite 300 Settle, WA 98005

收件人：Privacy Administrator

**亚太地区：**

HTC Corporation  
330 台湾  
桃园市桃园区  
兴华路 21 巷 1 号  
公司注册号：16003518  
收件人：Privacy Administrator

**欧盟地区：**

HTC Europe Co. Ltd  
Salamanca, Wellington Street  
Slough, Berkshire SL1 1YP, U.K.  
公司注册号：04826012  
收件人：Privacy Administrator

**中国大陆：**

宏达通讯有限公司  
上海市浦东新区金科路 2557 号中国芯科技园 D 栋 1 楼  
收件人：Privacy Administrator

\* HTC Corporation 在欧盟的代表机构是 HTC Europe Co. Ltd；在中华人民共和国的代表机构是宏达通讯有限公司。

### 13. 本隐私政策的更改

我们可能会更改本政策。如果我们将对本政策进行任何更改，它们将发布在此页上，而且我们将修改下方的“上次更新”日期。

本隐私政策上次更新日期为 **2024.12.16**。