

EXODUS™
htc

HTC EXODUS 1s

الضمان المحدود للهاتف الذكي

Smartphone

Limited Warranty Statement

- (1). اللغة العربية2
- (2). English language6

الضمان المحدود للهاتف الذكي HTC EXODUS 1s

الشرق الأوسط وأفريقيا

الرجاء قراءة هذا الضمان المحدود بعناية لفهم حقوقك وواجباتك. إن استخدامك للمنتج أو الملحق الذي اشتريته من HTC يعني موافقتك على هذا الضمان المحدود. لا يرتبط هذا الضمان بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية مستهلك إلزامية سارية عليك. فقد تم إعداده لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوقاً إضافية معينة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الحلول محل هذه الحقوق القانونية أو نسخها.

تعريفات

تسري التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

1. "المنتج" يعني جهاز الهاتف الذكي HTC EXODUS 1s داخل العبوة في وقت الشراء الأصلي من شركة HTC أو بائع تجزئة معتمد يمكن تمييزه من خلال العلامة التجارية أو الاسم التجاري أو الشعار "HTC" أو "EXODUS" الملصق بجهاز الهاتف الذكي عند توريده أو تصنيعه في الأصل من قبل HTC أو لصاحبها.
2. "الملحق" أو "الملحقات" تعني مكوناً ثانوياً أو مكونات ثانوية أخرى مرفقة بالمنتج داخل العبوة في وقت البيع، ويجوز أن تتضمن ما يلي دون قيد: كبل USB وشاحن تيار متردد وساعة أذن (باستثناء أي نوع من الهدايا أو طبقة رقيقة واقية للشاشة أو أي وسائل مخزن عليها أي بيانات أو برامج، مثل: قرص مضغوط وبطاقة SD مصغرة ومحرك أقراص USB محمول، وما إلى ذلك)، بشرط أن تكون هذه الملحقات قد تم تصنيعها من قبل HTC أو لصاحبها ويمكن تمييزها من خلال العلامة التجارية أو الاسم التجاري أو الشعار "HTC" الملصق بالمكون عند توريده في الأصل.
3. "فترة ضمان المنتج" تعني أربعة وعشرين (24) شهراً من تاريخ الشراء الأصلي للمنتج من HTC أو من بائع تجزئة معتمد في المملكة العربية السعودية. وفترة ضمان المنتج هي اثنا عشر (12) شهراً في جميع البلدان الأخرى بمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.
4. "فترة ضمان الملحقات" تعني ستة (6) أشهر من تاريخ الشراء الأصلي للمنتج من HTC أو من بائع تجزئة معتمد في جميع بلدان منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.
5. "فترة ضمان البطارية المضمنة بالمنتج" تعني اثني عشر (12) شهراً في جميع بلدان منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.
6. "ضمير المخاطب الظاهر أو المستتر أو المتصل أو المنفصل" أو "ضمير الملكية للمخاطب" يعني المشتري الأصلي للمنتج و/أو المستخدم النهائي الأصلي للمنتج.
7. "ظروف الاستخدام العادية" تعني الاستخدام العام من قبل المستخدم النهائي وفقاً لمواد التعليمات (أدلة المستخدم بتعريفها الوارد أثناء) المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت (www.htcexodus.com)
8. "أدلة المستخدم" تعني مواد تعليمات المستخدم، على سبيل المثال: مستندات دليل المستخدم ودليل البدء السريع ودليل السلامة المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت.
9. "Zion" يعني تطبيق Zion المطور من قبل HTC والمثبت مسبقاً في هاتفك الذكي HTC EXODUS 1s والذي يسمح لك بالوصول إلى - وإدارة - ميزات ووظائف متعددة متعلقة بالعملة الرمزية والعملة المشفرة والعملة الافتراضية (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - البيتكوين والإيثريوم) أو أي أصول رقمية أخرى تمتلكها وتكون مدعومة من Zion، بما في ذلك التواصل مع مصادر أطراف ثالثة بشأن معلومات معينة حول قيمة أصولك الرقمية.
10. "رمز المرور" يعني كلمة مرور تسجيل الدخول إلى تطبيق Zion.
11. "عبارة الاستعادة" تعني عبارات المرور التي تسلمها من Zion أثناء الاستخدام للمرة الأولى. يطلب Zion منك إدخال عبارة الاستعادة عندما تفقد رمز مرورك أو عندما ترغب في ترحيل حسابك في Zion إلى أي جهاز آخر.

جهة تقديم هذا الضمان المحدود

يُمنح هذا الضمان المحدود إليك من شركة HTC Corporation الكائنة بالعنوان No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (يُشار إليها باسم "HTC").

ما الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود؟

أثناء فترة الضمان، تضمن HTC خلو المنتج والملحقات من أي عيوب في المواد أو الصنعة إذا استُخدم المنتج أو الملحقات في ظروف الاستخدام العادية. يُعطى هذا الضمان المحدود إليك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل

ملكيتها أو إعطاؤه كلياً أو جزئياً إلى أي شخص يشتري المنتج أو أي من ملحقاته أو يستحوذ عليه لاحقاً أو أي شخص آخر.

التطابق الجغرافي للسريان

لا يسري هذا الضمان المحدود ولا يكون قابلاً للإنفاذ إلا في أحد بلدان الشرق الأوسط وأفريقيا الذي تم إعداد المنتج ليباع فيه. لا يجوز إرجاع منتج أو ملحق إلا للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود في البلد الذي تم شراء المنتج فيه. ويجوز أن يختلف توفر خدمة الضمان ووقت الاستجابة لها من بلد لآخر.

أنت تقر أيضاً بأنه يجوز تطبيق قوانين ولوائح تصدير معينة عليك حسب البلد الذي تقيم فيه وتوافق على الامتثال لكل هذه القوانين واللوائح إذا صدرت المنتج أو الملحق التابع لك.

ما الحالات التي لا يغطيها هذا الضمان المحدود؟

لا يسري هذا الضمان المحدود إلا على المنتج أو الملحقات. ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج (مثل: مجموعة أدوات التطوير البرمجي ("SDK") وحزمة تطبيقات Android ("APK")) مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصمماً أو موصوفاً للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصنعي أو موزعي أو ناشري خارجيين تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على خدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقاً بالمنتج أو الملحق الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود:

1. إذا تمت إزالة الرقم التسلسلي أو رقم الهوية الدولية للهاتف الجوال (IMEI)/معرف الهاتف الجوال (MEID) أو رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (الملصق الذي يثبت أصالة المنتج) للمنتج أو الملحق أو محوه أو تشويبه أو تعديله أو إذا كان غير قانوني، أو
2. على أي تدهور للمظهر الجمالي للمنتج أو الملحق بسبب البلى بالاستخدام العادي، أو
3. على الأجزاء المستهلكة، مثل البطارية المضمنة أو الطلاءات الواقية التي يتوقع بدرجة معقولة أن تنفذ أو تبهت بمرور الوقت، ما لم يحدث عطل نتيجة قصور وظيفي، أو
4. على القصور الوظيفي الناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة بواسطة شخص آخر، أو إذا انكسرت موانع تسرب حاوية البطارية أو الخلايا أو بدا عليها دليل يشير إلى تسرب في البطارية أو العبث بها، أو إذا تم استخدامها في جهاز آخر غير ذلك الذي تم وصفها له، أو
5. على القصور الوظيفي الناتج من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عيباً في المنتج أو الملحق، أو
6. على عدم الاستخدام وفقاً لدليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية، أو
7. على التعامل العنيف أو التعرض لرطوبة أو التلف بفعل سائل أو البلال أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغيير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التآكسد، أو
8. على التلف الحادث بسبب أو الناتج من التعديلات غير المصرح بها أو الفتح غير المصرح به أو الإصلاح باستخدام قطع غيار غير مصرح بها أو الإصلاح بواسطة شخص غير معتمد أو في مكان غير مصرح به أو الإصلاحات خارج الضمان، أو
9. على الحوادث أو القوى القاهرة أو أي إجراءات أخرى خارجة بدرجة معقولة عن إرادة HTC (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، ما لم يكن العيب ناتجاً بشكل مباشر من قصور وظيفي، أو
10. على التلف المادي لسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - شروخ أو خدوش على أسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة، أو
11. على أي كميونتر أو منتج طرف ثالث آخر يمكن توصيل المنتج به، ولا تضمن HTC عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطاء، أو
12. على أعراض تراجع أداء المنتج (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - سوء جودة الصوت الخلوي، وانخفاض سرعة إرسال البيانات اللاسلكية) المتسبب فيه مشيّل شبكة اتصالات الجوال الذي تعاقبت معه، أو
13. على البكسل الداكن أو البكسل الساطع في شاشة العرض LCD للمنتج؛ ونظراً إلى طبيعة تقنية شاشة LCD، ليس ثمة ما يضمن الخلو بنسبة 100% من أي بكسل خامل/مشرق من جميع مصنعي شاشات LCD، أو
14. على أي ميزة في المنتج مخصصة لبلد معين، حالما تصدر المنتج إلى بلد مبيعات غير أصلية وتكتشف عدم عمل هذه الميزة في المنتج في ذلك البلد، أو
15. عندما تكون البرامج محملة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطة، أو
16. على أي منتج تم فيه إلغاء قفل برنامج تحميل بدء التشغيل أو تم فيه تعديل نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لإلغاء قفل برنامج تحميل بدء التشغيل أو تعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحاً بها أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قبل HTC، أو

17. على أي قصور وظيفي ناتج من استخدام المنتج أو الملحق مع - أو توصيل المنتج ب- ملحق غير معتمد أو غير مقدم من HTC أو مستخدم بأي طريقة أخرى غير الاستخدام المصمم من أجله وحيثما لا يكون مثل هذا العيب ناتجاً من خطأ في المنتج نفسه.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فعلي في المنتج أو الملحق، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. راجع دليل المستخدم و/أو الموارد المتوفرة على www.htcexodus.com من أجل تحديد المشكلة وحلها. تجدر الإشارة إلى أن فتح المنتج أو الملحق قد يسبب ضرراً لا يغطيه الضمان المحدود.
2. إذا تعذر حل المشكلة بالرجوع إلى دليل المستخدم و/أو الموارد المتوفرة على www.htcexodus.com، يتعين عليك الاتصال ببيع التجزئة الذي اشترت منه المنتج أو الملحق أو زيارة www.htcexodus.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة.
3. عندما تتصل ببيع التجزئة أو HTC، الرجاء التأكد من توفير المعلومات التالية:

- (1). الطراز والرقم التسلسلي والهوية الدولية للهاتف الجوال (IMEI)/الرقم التسلسلي الإلكتروني (ESN) للمنتج أو الملحق.
 - (2). عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
 - (3). نسخة من الفاتورة أو الإيصال أو سند البيع الأصلي الذي اشترت المنتج به. ويجب عليك تقديم إثبات ساري المفعول للشراء عند تقديم أي مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود.
- بعد اكتمال هذه الخطوات، ستزودك HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج أو الملحق وحالات إرجاعه. قبل إرجاع المنتج إلى HTC للحصول على خدمة الضمان، يجب عليك عمل نسخة احتياطية من بياناتك الرقمية الشخصية المخزنة في وسائط التخزين بالمنتج ثم حذف تلك البيانات من المنتج. لا تتحمل HTC ولا مراكز الخدمة المعتمدة من HTC مسؤولية عن أي خسارة من أي نوع لبيانات رقمية مخزنة في وسائط التخزين بالمنتج.

أثناء عملية الإصلاح العادي، من المرجح أن يتم محو الملفات أو المحتويات في المنتج، بما في ذلك البيانات المخزنة في وحدة التخزين المربكة أو القابلة للفتح والتعديل. وبناء على تقدير HTC وحدها، يجوز إعادة المنتج إليك سواء بتهيئته الأصلية أو بتحديثه إلى أحدث البرامج المتوفرة.

قبل إرجاع أي منتج للخدمة، يجب عليك الاحتفاظ بالملحقات أو المكونات القابلة للفتح والتعديل في المنتج (على سبيل المثال: بطاقة SD المصغرة) ما لم تطلب HTC منك إرجاع الملحق مع المنتج. وإذا فُشلت في الاحتفاظ بالملحقات أو مثل تلك المكونات القابلة للفتح والتعديل في المنتج، يجوز ألا تُعاد إليك، ولا تتحمل HTC مسؤولية عن فقدانها.

إذا أرجعت المنتج أو الملحق أثناء فترة الضمان وكان مستوفياً لشروط هذا الضمان المحدود، تلتزم HTC أو وكيلها المعتمد بإصلاحه أو تبديله بمحض إرادتها. ويجوز أن يتضمن الإصلاح أو التبديل استخدام منتج أو ملحق و/أو أجزاء مجتدة ومساوية في الأداء الوظيفي. ويعد بائع التجزئة أو HTC المنتج أو الملحق المصلح أو البديل إليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج أو ملحق أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة بموجب شروط هذا الضمان المحدود ملكاً لبائع التجزئة أو لشركة HTC.

إذا أصلحت HTC المنتج أو استبدلته، يستمر المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله خاضعاً للضمان طوال الوقت المتبقي من فترة الضمان الأصلية أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الإصلاح أو الاستبدال، أيهما أطول.

بدلاً من مطالبته بإرجاع المنتج أو الملحق، قد تفضل HTC إمدادك مباشرة بأجزاء قابلة للتثبيت من قبل المستخدم للوفاء بالتزاماتها تجاه الضمان المحدود. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة إذا طلبت منك ذلك.

يجب إشعار HTC أو المراكز المعتمدة من HTC بأي قصور وظيفي فعلي في نطاق فترة سريان الضمان لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب الضمان المحدود. ولا تشحن المنتج أو الملحق التابع لك مباشرة إلى HTC أو المراكز المعتمدة من HTC ما لم تطلب HTC منك إجراء ذلك عند اتباع الخطوات الواردة آنفاً. ويجب اتباع تلك الخطوات أعلاه إذا أردت إرجاع المنتج أو الملحق للحصول على خدمة الضمان.

حدود المسؤولية القانونية

تتحمل وحدك المسؤولية عن تخزين رمز مرور Zion التابع لك أو عبارة الاستعادة التابعة لك في مكان آمن ومضمون، ولا تتولي HTC بأي حال من الأحوال مراقبة رمز مرور Zion التابع لك أو عبارة الاستعادة التابعة لك وعملك المشفرة لحسابك في Zion أو الوصايا عليها.

إذا فقدت رمز مرور Zion التابع لك أو عبارة الاستعادة التابعة لك، يجوز ألا تتمكن من الوصول إلى أي عملة مشفرة تكون قد ربطتها دوماً بحسابك في Zion. ولا يمكن لشركة HTC مساعدتك في استعادة رمز مرور Zion أو عبارة الاستعادة أو إعادة تعيينهما. ولا تتحمل HTC أي مسؤولية عن أي فقدان ناتج بشكل كلي أو جزئي أو بشكل مباشر أو غير مباشر من فقدانك لرمز مرور Zion أو عبارة الاستعادة، أو تعطل المنتج التابع لك أو الملحقات التابعة لك.

تدرك أن قيمة العملة المشفرة متقلبة، ويجوز أن تشهد تذبذبات كبيرة خلال فترة زمنية قصيرة قد لا تتمكن HTC من التنبؤ بها أو السيطرة عليها. وبمجرد أن تربط حسابك في Zion بمنصة تداول عملة مشفرة تابعة لطرف ثالث وتقدم معاملتك الجديدة، لا يمكن لشركة HTC إلغاء أي من معاملات العملة المشفرة التابعة لك أو تعليقها أو تعديلها. الرجاء الانتقال إلى www.htcexodus.com/mea/legal/ للاطلاع على شروط خدمة Zion الكاملة.

ما لم ينص هذا الضمان على خلاف ذلك، لا تتحمل HTC مسؤولية قانونية إلا عن أي خسائر أو أضرار تتكبدها بسبب انتهاك HTC لهذا الضمان المحدود إذا كانت الخسائر متوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة تحدث كأثر جانبي للخسارة الرئيسية أو الضرر الرئيسي والتي لا يمكن توقعها بواسطتك أو بواسطة HTC، بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا، خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف نشاط تجاري أو فقدان معلومات تجارية أو فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو فقدان سرية.

بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تتحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC ومورديها بموجب أي من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعه العميل فعليًا مقابل المنتج أو الملحق (حسب مقتضى الحال). وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم إشعار HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

أحكام عامة

1. القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج و/أو الملحقات فيه، وتنفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود.
2. القابلية للفصل: إذا تبين لأي محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإنفاذ، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه على وجه التحديد.

للاطلاع على نسخة الضمان المحدود المتوفرة عبر الإنترنت، الرجاء الانتقال إلى: www.htcexodus.com/mea/warranty

HTC EXODUS 1s SMARTPHONE LIMITED WARRANTY

Middle East and Africa

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **“Product”** means the HTC EXODUS 1s smartphone device in the box at the time of original purchase from HTC or authorized Retailer that can be identified by the “HTC” or “EXODUS” trademark, trade name, or logo affixed to the smartphone device as originally supplied, manufactured by or for HTC.
2. **“Accessory”** or **“Accessories”** means other secondary component(s) that are included in the box with the Product at the time of sale, which may include without limitation: USB cable, AC Charger and Earphone (excluding any kind of gifts, screen film protector, any media on which data or software is stored, such as: CD-ROM, micro-SD card, USB flash drive etc.); provided that these Accessories were manufactured by or for HTC and can be identified by the “HTC” trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
3. **“Warranty Period for Product”** means twenty-four (24) months from the date of original purchase for the Product from HTC or from an authorized Retailer in the Kingdom of Saudi Arabia. And the Product Warranty Period is twelve (12) months in all other countries of Middle East and Africa.
4. **“Warranty Period for Accessories”** means Six (6) months from the date of original purchase from HTC or from an authorized Retailer in all countries of Middle East and Africa.
5. **“Warranty Period for Product Embedded Battery”** means twelve (12) months in all countries of Middle East and Africa.
6. **“You”** or **“Your”** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.
7. **“Normal Use Conditions”** means common end-user use in accordance to the user instruction materials (User Manuals as defined below) provided with the Product or Accessory or posted online (www.htcexodus.com)
8. **“User Manuals”** means the user instruction materials, e.g. user guide, quick start guide and safety guide documents packaged with the Product or Accessory or posted on-line.
9. **“Zion”** means the Zion application developed by HTC and pre-installed on Your HTC EXODUS 1s smartphone that permits You to access and manage various features and functions related to tokens, cryptocurrencies, virtual currencies (including but not limited to bitcoin and ethereum) or any other digital assets You own that are supported by Zion, including interfacing with third party sources for certain information regarding the value of Your digital assets.
10. **“Passcode”** means the logon password for Your Zion application.

11. **“Recovery Phrase”** means the passphrases You received from Zion during the 1st time use. Zion will request You to provide Recovery Phrase once You lost Your Passcode, or on the occasion that You want to migrate Your Zion to other hardware device.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product and Accessories will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions. This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person.

TERRITORY

This Limited Warranty is only valid and enforceable in a country of Middle East and Africa where the Product is intended to be sold. A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in the country where the Product was purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

You also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Accessory.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessories. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (“SDK”) and android application package (“APK”)) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the IMEI/MEID number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as embedded battery or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of battery leakage or tampering; or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the User Manuals or not under Normal Use Conditions;

7. to rough handling; exposure to moisture; damaged by liquid; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to damage caused by or resulting from unauthorized modifications or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location; or non-warranty repairs;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other third party product to which the Product may connect, HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. to the Product performance downgrade symptoms (including but not limited to poor cellular voice quality, low speed of wireless data transmission) that is caused by your contracted mobile telecommunication network operator;
13. to the dark pixel or bright pixel on the Product LCD display screen, because of the nature of the technology for the LCD screen, there is no 100% assurance to be free from any dead/bright pixel from all LCD manufacturers;
14. to any country-unique product feature, once you export the Product to non-original sales country and found this product feature is not working in that country;
15. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
16. to any Product in which the bootloader has been unlocked or where the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to unlock the bootloader or alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
17. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com in order to identify and correct the problem. Please note that opening the Product or Accessory may cause damage that is not covered under the Limited Warranty.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com, You should contact the retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.htcexodus.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - (1). The model, serial number, and IMEI/ESN of the Product or Accessory.
 - (2). Your full address and contact information.
 - (3). A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. Before returning the Product to HTC for

warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the Product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the Product storage media.

DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE FILES OR CONTENTS ON THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product may be returned to You in either the original configuration or as updated to the latest available software.

Before returning any Product for service, You need to retain Accessories or detachable components on the Product (e.g.: micro-SD card) unless You are requested by HTC to return Accessory with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on the Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for the loss.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of the retailer or HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

HTC or HTC authorized centers must be notified of a perceived malfunction within the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC or HTC authorized centers unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

You are solely responsible for storing and managing Your Zion Passcode or Recovery Phrase in a safe and secure place, in no event will HTC take control or custody Your Zion Passcode or Recovery Phrase and cryptocurrency for Your Zion.

If You lose Your Zion Passcode or Recovery Phrase, You may not be able to access any cryptocurrency that You have associated with Your Zion permanently. HTC cannot assist You to retrieve or reset Your Zion Passcode or Recovery Phrase. HTC will not be held liable for any loss caused in whole or in part, directly or indirectly, by Your missing of Zion Passcode or Recovery Phrase, or the failure of Your Product/Accessories.

You understand the value of cryptocurrency is volatile and there may have significant fluctuations during a short time period that may be unpredictable and not controllable by HTC. Once You connected Your Zion to third party cryptocurrency trading platform and

submitted Your new transaction, HTC cannot cancel, suspend or modify any of Your cryptocurrency transaction. Please go to www.htcexodus.com/mca/legal/ for the complete Zion Terms of Service.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY.

NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

1. **Governing Law:** This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability:** Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

For the online version of your Limited Warranty, please go to:

www.htcexodus.com/mca/warranty