

宏達國際電子股份有限公司

HTC EXODUS 1 行動裝置產品有限保固書

台灣

請仔細閱讀本有限保固，以了解您的權利及義務。使用您所購之 HTC 產品或配件，代表您同意本有限保固的約定。本有限保固不影響客戶在購買國家內的特定法定權利，該等權利仍受到保護。

定義

下述定義適用於本有限保固：

1. 「**產品**」係指 HTC EXODUS 1 行動裝置產品，包含您從 HTC 或是授權經銷商處所購買，且放置在產品原包裝盒內的智慧型手機與電池。
2. 「**配件**」係指從 HTC 或授權經銷商購買**產品**時放置在產品包裝盒內，由 HTC 製造(或為 HTC 製造)的次要配件，包括 USB 傳輸線、充電器與耳機，且該等配件上有標示「HTC」商標、商業名稱或徽標圖形等可供辨識。
3. 「**保固期限**」就產品以及配件，為您自 HTC 或授權經銷商首次購得產品之日起算的十二個月，以購買證明上的日期為準。(保固範圍不包括產品內含之媒體光碟、螢幕保護貼、記憶卡、USB 隨身碟與任何形式的贈品。)
4. 「**購買證明**」係指產品在原始銷售給您的時候，從 HTC 或 HTC 授權經銷商所開立的原始購買證明文件 (包含：產品銷售發票、收據或是銷售帳單)，且該文件上有明確標示記載 HTC 產品名稱與銷售日期。
5. 「**您**」係指產品之原始零售購買者及/或原始終端使用者。
6. 「**正常使用狀態**」係指您依照產品或配件所附隨之說明(或網路公告之說明)，與**用戶手冊**(以下定義)所載明之使用環境與操作步驟而為使用。
(www.htcexodus.com)
7. 「**用戶手冊**」是指與產品或配件一起包裝，或公告於網路上的使用指南、安全指南與產品使用說明文件。

8. 「Zion」是指由 HTC 開發並預載在您的 EXODUS 1 智慧型手機上的 Zion APP 軟體服務，它允許您自我管理與保管加密貨幣以及不可替換代幣 (Non Fungible Token)，包括但不限於比特幣(BTC) 和 以太幣 (ETH)。
9. 「Passcode 密碼」是指您在第一次使用 Zion 時所建立的登入密碼。當您日後使用 Zion 的服務時，都需要輸入此 Passcode 密碼。
10. 「Recovery Phrase 助記詞組」是指您第一次使用 Zion 時，由 Zion 依照順序產生並提供給您的 12 個助記詞組。使用時機是當您日後遺失了登入密碼，或者您需要重設或回復 Zion 設定時，您將需要依序提供全部的助記詞組。

與 Zion 有關的注意事項以及免責通知

您理解您有責任妥善管理您的 Zion Passcode 密碼以及 Recovery Phrase 助記詞組，在任何情況下 HTC 都不能也不會去操控您 Zion 的所有加密貨幣以及不可替換代幣 (Non Fungible Token)。

如果您遺失了 Zion Passcode 密碼以及 Recovery Phrase 助記詞組，您將永遠無法存取原本在 Zion 的加密貨幣以及不可替換代幣(NonFungibleToken)。HTC 無法幫助您取回或是重新設定您的 Zion Passcode 密碼以及 Recovery Phrase 助記詞組。

若您因為遺失 Zion Passcode 密碼以及 Recovery Phrase 助記詞組，所發生的全部或部分損失，或是任何直接或間接損失，HTC 不負任何賠償責任。

您了解加密貨幣的價格是浮動的，並且在短時間內可能會出現明顯的價格波動，這些波動不是 HTC 可以預測或控制的。一旦您將 Zion 連接到第三方加密貨幣交易或服務平台並提交您的交易之後，HTC 無法取消、暫停或修改您的任何加密貨幣以及

不可替換代幣 (Non Fungible Token) 交易。完整的 Zion 使用者條款請參閱 www.htcexodus.com/legal

本有限保固之內容

在保固期限內，您若是依據用戶手冊所載之正常使用狀態下發生產品或配件的瑕疵，HTC 將予以免費的維修或替換。本有限保固僅提供予您，您不得將其部份或全部出售、轉讓、移轉或給予產品或配件之任何後續買受者或取得者，或其他任何第三人。本有限保固提供您特定之法律權利，您亦得依照產品或配件的原始購買國家台灣之法律，而擁有其他權利。

本有限保固不包含之內容

本有限保固不適用於任何非 HTC 設備或任何非 HTC 軟體 (例如:Wallet SDK 錢包軟體開發套件支援，或是 WalletAPI 錢包軟體應用程式介面支援)，即便在您購買前就已與產品或配件一併包裝或安裝在產品或配件內。第三方製造商、供應商或發行者，得就其產品提供保固服務，您得直接與其聯繫以取得服務。

就您所購買的產品或配件而言，下列之各情形皆不適用本有限保固：

1. 若產品或配件之序號、日期碼、水量指標貼紙或保固封條 (撕毀無效標籤) 遭到移除、抹去、修改、或污損導致難以辨認；
2. 正常耗損下對任何產品或配件之外觀造成的磨損；
3. 消耗性零件，例如:保護外層等，依合理預期會隨著時間而減損者，但該等減損是由於故障引起的除外；
4. 如係您或第三人不當安裝電池，或電池外殼或電池之封條有破損或有遭竄改之跡象，或電池漏液，或電池被用於非指定設備上所導致之故障；
5. 因電流脈衝或電壓脈衝，或其他非因產品或配件導致的電流問題所產生之故障；

6. 未遵守使用者手冊，或不是在正常使用狀態下所導致的故障；
7. 未謹慎拿持、直接陽光曝曬、暴露於戶外或水氣、濕氣、液體、受潮、腐蝕、氧化、極高溫等等嚴苛環境狀況下，或在環境發生急劇變化下使用所造成的損壞不在保障範圍內；
8. 未經授權之修改或連線，未經授權之拆解，或以未經授權之備用零件維修，或由未經授權人員或在未經授權之地點維修；
9. 意外事件、自然災害或其他非HTC可合理控制範圍下之事件（包括但不限於消耗性零件之問題），除非該問題係因故障所直接造成者除外；
10. 產品或配件表面的實體損壞，包括但不限於表面之裂痕或刮痕（包括螢幕或鏡頭）；
11. 任何電腦或其它與本產品相連接之商品，HTC不保證產品或配件之運作不會被中斷或不會發生錯誤；
12. 在產品液晶顯示面板上的亮點或暗點，不被視為故障；此係基於所有液晶面板的製程中，皆無法確保100%無亮點或無暗點；
13. 產品語音通話品質下降，或無線傳輸速度變慢，係肇因於您簽約的電信營運商或其提供的基地台系統所導致，這將不被視為故障；
14. 產品可能包含原銷售國家專屬的特定硬體或軟體元件，如果產品被運送至非原始銷售國家，則該產品的特定硬體或軟體元件，在別的國家將無法正常使用，這將不被視為故障；
15. 當裝載於本產品之軟體、韌體（包括但不限於作業系統）需要升級時，而該升級係由您自行操作的；任何作業系統、韌體已被修改之產品，包括任何嘗試修改作業系統但失敗者，不論該修改是否為HTC所授權、所核准或以其它方式認可者；
16. 在韌體更新過程中，拔掉產品或配件上的任何USB連接線或電源線，或因斷電所造成的故障；

17. 故障係肇因於將產品或配件與未經HTC許可或非HTC提供之配件共同使用或與之連接，或以其它非原使用目的之方式使用，且該瑕疵並非產品本身之缺陷。使用非HTC配件可能造成產品故障並使本有限保固無效。

本有限保固僅在產品的原定銷售國家台灣有效並得以執行，唯當產品或配件發生故障時，僅限於在本產品的原購買國家得以享有保固維修服務，保固服務的可用性和回應時間可能因國家而異。

如何獲得保固服務

您應於察覺產品或配件有故障時，採取下列措施：

1. 參閱用戶手冊及 / 或網址(www.htcexodus.com/)，以找出並解決疑問。請注意，拆解產品或配件會導致不受本有限保固涵蓋之損害。
2. 若問題無法透過參閱用戶手冊及 / 或網址(www.htcexodus.com/)內的資料獲得解決，您應聯繫您購買產品或配件之零售商、HTC 服務中心，或造訪(www.htcexodus.com/support) 以取得更多資訊。產品或配件之維修服務應僅由HTC或HTC授權服務中心進行。
3. 當您聯繫零售商或HTC時，請務必備妥下列資訊：
 - (a) 產品或配件之型號及序號。
 - (b) 您的完整住址及聯絡資訊。
 - (c) 購買產品之發票、收據或銷售帳單之原購買證明。您依據本有限保固提出任何保固服務請求時，必須提出有效之購買證明。

完成上述步驟後，HTC將提供您有關應如何以及應於何時寄回產品或配件之指示。您可能必須負擔寄回產品或配件予HTC之相關費用。在您寄回任何產品或配件進行保固維修服務之前，請您務必將產品中的任何機密資料、專屬或個人資訊全部備份並刪除。在產品維修過程中，HTC 可自行決定將產品更新至最新的軟體版本，或是

保持原始軟體版本；儲存在產品記憶體或擴充記憶體(如: micro SD 記憶卡) 上的數位資料或檔案，可能會被刪除。針對您未備份之任何程式、資料或檔案的任何毀損或滅失，HTC均不負任何責任。

在您準備寄回任何故障產品給 HTC 進行維修之前，除非 HTC 明確要求您將附屬配件一併寄回之情形外，您必需先行將配件取下並自行保管（附屬配件包含但不限於 micro-SD 記憶卡等）；若該類配件於維修過程發生毀損、滅失等情事，HTC 不負賠償責任。若您於保固期限內寄回產品或配件，並且符合本有限保固之條款，HTC 或 HTC 授權服務中心將自行決定予以維修或更換。維修或更換可能涉及使用功能相當的整新品及 / 或零件。HTC 或 HTC 授權服務中心會將經過維修或更換，且處於良好操作狀態之產品或配件寄回給您。

任何依據本有限保固之條款所更換掉之產品、配件或零件均成為 HTC 之財產。若經 HTC 維修或更換的產品或配件，將享有原始購買產品或配件時的保固期限，或自維修/更換日期起算三 (3)個月的保固期 (視何者較長)。

HTC得選擇直接提供由您自行安裝之零件，以履行HTC於本有限保固所負之義務，而不要求您返還故障的產品或配件。您也同意於HTC要求時，寄回由您自行更換後的故障零件。

就保固服務的提供，HTC有權限制該服務僅在台灣才提供，並依據您原始購買產品或配件的國家來決定。為使您有資格依據本有限保固獲得任何救濟，HTC必須於保固期限內被通知該故障的發生。除非您是透過上述步驟，並經由HTC之要求寄回故障品，否則請勿直接將產品或配件寄至HTC。若您須為保固服務寄回產品或配件，請務必遵守上述步驟。

其他免責與擔保和權利之限制

於法律允許之範圍內，本有限保固及所規定之救濟是特定專屬性，並且取代其他一切的保證、救濟和條件。HTC 有權限縮一切法定及默示保證的期間與救濟（包括但不限於適銷性保證、保證適用於特定用途，以及保證無隱藏或潛在缺陷），且 HTC 有權選擇維修或替換服務。若部分國家不准廠商對默示保證的期間做任何限縮時，則前述的限縮約定不適用於您。

責任限制

除本有限保固另有規定外，HTC 於法律允許之最大範圍內，不論那種意外損害或間接損失（包括但不限於利潤損失或商業損失、營業中斷、商業資訊損失、預期成本損失、資料損失、隱私損失或機密損失），一概不需負責。不論上述約定如何，縱使任何救濟未能達成其根本目的，HTC 及其供應商於本有限保固之任何條款下所負之全部責任應限於客戶就產品所實際支付之金額。縱使 HTC 已被告知損害發生之可能性，該等排除責任亦有適用。若部分國家不准廠商排除意外損害或間接損失，則前述的排除約定不適用於您。

一般條款

1. 準據法與爭議解決：若您在台灣購買本產品或配件，本有限保固準據法為台灣（中華民國）法律，但不適用台灣的涉外民事法規。一切由本有限保固或產品及配件所生之爭議，您同意在採取法律途徑之前應先向 HTC 提出申訴。您同意就本有限保固/產品/配件之管轄法院為台灣台北地方法院。
2. 可分性：除本有限保固有特別規定外，如本有限保固之任何條款被認為無效或無法執行，該無效或無法執行，應不影響本有限保固其餘條款之可執行性。

如需取得本保固條款的線上版本，請造訪 HTC EXODUS 網站：

<http://www.htcexodus.com/warranty>

