



HTC EXODUS 1

Smartphone Limited Warranty Statement

Table of Contents / Table des Matières

- **Canada - TC EXODUS 1 SMARTPHONE LIMITED WARRANTY 2**
- **Canada Français - GARANTIE LIMITÉE TÉLÉPHONE INTELLIGENT HTC EXODUS 1 9**
- **United States - HTC EXODUS 1 SMARTPHONE LIMITED WARRANTY 15**

HTC EXODUS 1 SMARTPHONE LIMITED WARRANTY

Canada - English

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCT. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **"Accessory" or "Accessories"** means other secondary component(s) that are included in the box with the Product at the time of sale, which may include without limitation: cable, charger, and earphone; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
2. **"Normal Use Conditions"** means common end-user use in accordance to the instructions provided with the Product or Accessory or posted online.
3. **"Product"** means a new mobile device that can be identified by the "HTC" trademark, trade name, or logo affixed to the device as originally supplied, manufactured by or for HTC, and purchased from an authorized Retailer.
4. **"Province"** means a Province of Canada, Yukon, Northwest Territories and Nunavut.
5. **"Resident of Québec"** means residents of Québec who enter into a contract to which the Consumer Protection Act (Québec) applies.
6. **"Retailer"** means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
7. **"Warranty Period"** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer.
8. **"You" or "Your"** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.
9. **"Zion Wallet"** means the Zion Wallet application developed by HTC and pre-installed on your Exodus 1 smartphone that permits You to access and manage various features and functions related to tokens, cryptocurrencies, virtual currencies or any other digital assets you own that are supported by the Zion Wallet, including interfacing with third party sources for certain information regarding the value of Your digital assets.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights,

and You may also have other rights which vary from Province to Province.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product, or installed on the Product. Specifically, this Limited Warranty does not cover the Zion Wallet or any digital assets managed or accessed through the Zion Wallet. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the IMEI/MEID number, the date code, or the water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as batteries or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any Bluetooth device, computer, wireless connection or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free and makes no warranty regarding the speed or quality of service provided by a wireless service provider;
12. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the bootloader has been unlocked or where the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to unlock the bootloader or alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC; or
14. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in Canada where the Product or Accessory is intended to be sold. Warranty service availability and response time may vary from country to country and may also be subject to a registration requirement in the country of purchase.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com in order to identify and correct the problem. **Please note that opening the Product or Accessory may cause damage that is not covered under the Limited Warranty.**
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.htcexodus.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model, serial number, and IMEI/ESN of the Product or Accessory.
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, the Retailer or HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. Unless otherwise instructed, You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to the Retailer or HTC.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The Retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of the Retailer or HTC. Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information, and/or removable memory from the Product, such as micro SD cards. Make sure You have reviewed the Zion Wallet Terms of Service and back up Your private key information if You have not already done so. HTC does not have access to Your private key information or any of Your digital assets and cannot assist You with recovery. HTC is not responsible for damage to or loss of any programs, data, images, personal information, digital assets, or removable storage media. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE CONTENTS OF THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER

INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product or Accessory may be returned to You in either the original configuration or as updated to the newest available software.

Before returning any Product for service, You will need to remove and retain Accessories or detachable components on the Product (such as the Micro-SD memory card) unless You are requested by HTC to return Accessories with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on the Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for their loss.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product or Accessory was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

Not applicable to residents of Québec

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED BELOW. Some Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

Not applicable to residents of Québec

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

Not applicable to residents of Québec

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

Binding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

Notice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.

Process. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would

be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to

the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.

Authority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.

Rules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.

Applicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.

RIGHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of purchasing the Product that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product; (c) the Product model name; and (d) IMEI or MEID or Serial Number of the Product. These numbers can be found on the Product packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.
2. **Governing Law:** Not applicable to residents of Québec: The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the Province of Ontario and the laws of Canada shall govern this Limited

Warranty.

3. Severability: Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No 88, Section 3 Zhongxing Road, Xindian District, New Taipei City 231, Taiwan. For the online version of your Limited Warranty, please go to: www.htcexodus.com/warranty.

GARANTIE LIMITÉE TÉLÉPHONE INTELLIGENT HTC EXODUS 1

Canada - Français

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS. NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉSIDENTS DU QUÉBEC : CETTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE AVEC UNE RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF. PAR L'UTILISATION DE VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ LES MODALITÉS DE LA GARANTIE LIMITÉE, Y COMPRIS LA CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET LA RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF CI-APRÈS. SI VOUS REFUSEZ LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VEUILLEZ NE PAS UTILISER VOTRE PRODUIT HTC. VEUILLEZ PLUTÔT LE RETOURNER CHEZ LE DÉTAILLANT QUI VOUS L'A VENDU DURANT LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente Garantie limitée :

1. Le terme « **Accessoire** » ou « **Accessoires** » signifie un ou d'autres composants secondaires qui sont compris dans la boîte avec le Produit au moment de la vente pouvant comprendre, sans s'y limiter : câble, chargeur et écouteurs; à condition que l'Accessoire ait été fabriqué par ou pour HTC et qu'il puisse être identifié par la marque de commerce, l'appellation commerciale ou le logo « HTC » apposé sur le composant fourni initialement.
2. L'expression « **Conditions d'utilisation normale** » signifie l'utilisation courante par le consommateur, conformément aux directives accompagnant le Produit ou l'Accessoire, ou affichées en ligne.
3. Le terme « **Produit** » signifie un nouvel appareil mobile qui peut être identifié par la marque de commerce, l'appellation commerciale ou le logo « HTC » apposé sur l'appareil comme fourni initialement, qui est fabriqué par ou pour HTC et acheté auprès d'un détaillant agréé.
4. Le terme « **Province** » peut signifier une province canadienne, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.
5. L'expression « **Résident du Québec** » renvoie aux résidents du Québec qui concluent un contrat auquel s'applique la Loi sur la protection du consommateur (du Québec).
6. Le terme « **Détaillant** » signifie une entreprise qui vend des biens directement aux utilisateurs finaux, et incluent les entreprises qui ont une présence physique ou en ligne.
7. L'expression « **Période de garantie** » signifie douze (12) mois à compter de la date de Votre achat du Produit auprès d'un Détaillant agréé.
8. Les termes « **Vous** », « **Votre** » et « **Vos** » renvoient à l'acheteur initial ou au premier utilisateur final du Produit.
9. Le terme « **Zion Wallet** » désigne l'application Zion Wallet développée par HTC et préalablement installée sur votre téléphone intelligent Exodus 1, qui Vous permet de consulter et de gérer diverses fonctionnalités et dispositifs liés aux jetons, crypto-devises, monnaies virtuelles ou tout autre actif numérique que Vous possédez et qui est pris en charge par Zion Wallet, y compris l'interface avec des sources tierces pour certaines informations concernant la valeur de vos actifs numériques.

CE QUI EST COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Durant la Période de garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire fonctionnera correctement s'il est utilisé dans des Conditions normales.

La présente Garantie limitée est accordée uniquement à Vous, et elle ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée en tout ou en partie à un acheteur ou acquéreur subséquent du Produit ou de l'Accessoire ou à toute autre personne. La présente Garantie limitée Vous accorde des droits juridiques particuliers, et Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une Province à l'autre.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

La présente Garantie limitée s'applique uniquement au Produit ou à l'Accessoire. Par conséquent, elle ne s'applique pas à des équipements autres que HTC ni à des logiciels quelconques, qu'ils aient été ou non mis au point par HTC ou par un tiers, même s'ils sont destinés ou étiquetés pour l'utilisation avec le Produit ou installés sur le produit. Plus précisément, cette garantie limitée ne couvre pas le Zion Wallet ni les actifs numériques gérés ou accessibles par Zion Wallet. Des fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent offrir des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez faire appel à leur service en communiquant directement avec eux.

MÊME EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT OU L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHETÉS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS :

1. si le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire, le numéro IMEI/MEID, le code de date ou l'indicateur d'eau a été retiré, effacé, dégradé ou altéré, ou est illisible;
2. à une détérioration de l'apparence esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables telles que piles ou revêtements protecteurs dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils diminuent avec le temps, à moins que la défaillance ne soit survenue en raison d'un défaut de fonctionnement;
4. aux dysfonctionnements causés par une mauvaise installation de la batterie, ou si l'étanchéité ou le châssis de la batterie sont brisés ou montrent des signes de fuite ou d'altération;
5. à des défauts de fonctionnement causés par des surtensions électriques ou autres problèmes électriques qui ne sont pas attribuables au Produit ou à l'Accessoire;
6. à un usage non conforme au manuel de l'utilisateur ou dans des conditions d'utilisation anormales;
7. à un maniement rude, à l'exposition à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions, ou encore à la corrosion ou l'oxydation;
8. aux dommages causés par des modifications ou par des réparations non garanties, ou qui en résultent;
9. à contrôle raisonnable de HTC (y compris, mais sans s'y limiter, les défauts de pièces consommables) à moins que le défaut soit une cause directe d'un défaut de fonctionnement;
10. aux dommages physiques à la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris, mais sans s'y limiter, des fissures ou des rayures sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, y compris tout écran ou objectif;
11. à n'importe quel appareil Bluetooth, ordinateur, connexion sans fil ou tout autre produit auquel le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur et ne donne aucune garantie concernant la vitesse ou la qualité du service fourni par un prestataire de service sans fil;
12. lorsque le logiciel installé sur le Produit, y compris, mais sans s'y limiter, le système d'exploitation ou le micrologiciel, doit être mis à niveau, si de telles mises à niveau peuvent être téléchargées par Vous;
13. à tout Produit dans lequel le chargeur d'amorçage (bootloader) a été déverrouillé ou lorsque le système d'exploitation et/ou le micrologiciel a été altéré, y compris toute tentative échouée de déverrouiller le chargeur d'amorçage ou d'altérer le système d'exploitation, que ces modifications soient ou non autorisées, approuvées ou sanctionnées par ailleurs par HTC;
14. aux défauts de fonctionnement causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec un accessoire non approuvé ou non fourni par HTC (ou par la connexion du Produit à un tel accessoire), ou si le Produit ou l'Accessoire est utilisé d'une manière non prévue et que le dysfonctionnement n'est pas attribuable au Produit lui-même.

TERRITOIRE

La présente Garantie limitée est valide et exécutoire uniquement au Canada où le Produit ou l'Accessoire est destiné à la vente. La disponibilité du service de la garantie et le temps de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre et peuvent également être soumis à une exigence d'enregistrement dans le pays d'achat.

FAÇON D'OBTENIR LE SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

Dans l'hypothèse d'une défaillance perçue du Produit ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur et/ou aux ressources disponibles sur www.htcexodus.com afin de déterminer et de corriger le problème. **Veillez remarquer que l'ouverture du Produit ou de l'Accessoire peut causer des dommages qui ne sont pas couverts en vertu de la Garantie limitée.**
2. Si le problème ne peut pas être résolu en se reportant au manuel de l'utilisateur ou aux ressources disponibles sur www.htcexodus.com, Vous devrez communiquer avec le Détaillant duquel Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire, ou visiter le site www.htcexodus.com/support pour obtenir de plus amples renseignements sur comment communiquer avec le service à la clientèle HTC pour obtenir de l'aide.
3. En communiquant avec le Détaillant ou HTC, veuillez Vous assurer d'avoir les renseignements suivants à votre disposition :
 - a. Le modèle, le numéro de série et l'IMEI/ESN du Produit ou de l'Accessoire.
 - b. Votre adresse et Vos coordonnées complètes.
 - c. Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit ou de l'Accessoire. Vous devez présenter une preuve d'achat valable en faisant une réclamation en vertu de la présente Garantie limitée.

Une fois ces étapes terminées, le Détaillant ou HTC Vous donnera des instructions sur la manière et le moment de retourner le Produit ou l'Accessoire. À moins d'indication contraire, Vous pourriez être responsable des frais liés au retour du Produit ou de l'Accessoire au Détaillant ou à HTC.

Si Vous retournez le Produit ou l'Accessoire durant la Période de garantie et qu'il satisfait aux modalités de la présente Garantie limitée, HTC ou son agent agréé le réparera ou le remplacera à son entière discrétion. La réparation ou le remplacement peut comporter l'utilisation d'un Produit ou Accessoire ou de pièces remis à neuf de valeur équivalente sur le plan fonctionnel. Le Détaillant ou HTC Vous retournera le Produit ou l'Accessoire réparé ou remplacé en bon état de fonctionnement. Tout Produit, Accessoire ou pièce ou composant de ceux-ci qui est remplacé en vertu des modalités de la présente Garantie limitée devient la propriété du Détaillant ou de HTC. Au lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut plutôt décider de Vous faire parvenir directement des pièces installables par l'utilisateur afin de satisfaire à ses obligations en vertu de la Garantie limitée. En échange, Vous convenez de retourner, à vos frais, les pièces remplacées à la demande de HTC.

Avant de retourner tout appareil aux fins de service, assurez-vous de créer une copie de secours des données et de retirer toute information confidentielle, exclusive ou personnelle, et/ou la mémoire amovible du Produit, telle que les microcartes SD. Assurez-vous d'avoir examiné les conditions d'utilisation de Zion Wallet et sauvegardez vos informations privées essentielles si Vous ne l'avez pas déjà fait. HTC n'a pas accès à vos informations privées essentielles ni à vos actifs numériques et ne peut pas Vous aider à les récupérer. HTC n'est pas responsable des dommages ou de la perte de tout programme, de toute donnée, image, information personnelle, ni de tout actif numérique ou support de stockage amovible. DURANT LE PROCESSUS NORMAL DE RÉPARATION, LE CONTENU DU PRODUIT SERA PROBABLEMENT EFFACÉ, Y COMPRIS LES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR LE STOCKAGE INSTALLÉ OU AMOVIBLE. À l'entière discrétion de HTC, le Produit ou l'Accessoire peut Vous être retourné soit dans la configuration d'origine ou être mis à jour aux logiciels les plus récents

disponibles.

Avant de retourner tout produit à des fins de réparation, Vous devez retirer et conserver les Accessoires ou les composants détachables du Produit (tels que la microcarte mémoire SD), à moins que HTC ne Vous demande de renvoyer les Accessoires avec le Produit. Si Vous ne conservez pas les Accessoires ou les composants détachables du Produit, ils peuvent ne pas Vous être renvoyés et HTC ne sera pas responsable de leur perte.

HTC se réserve le droit de limiter le service de garantie au pays où le Produit ou l'Accessoire était destiné à la vente. HTC doit être avisée d'une défaillance perçue durant la Période de garantie applicable afin que Vous puissiez être admissible à tout recours en vertu de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC, à moins que HTC ne Vous le demande expressément lorsque Vous suivez les étapes ci-dessus. Si Vous avez besoin de retourner le Produit ou l'Accessoire pour obtenir le service de garantie, Vous devez suivre les étapes ci-dessus.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

DÉNÉGATION DE GARANTIE ET LIMITATION DES AUTRES GARANTIES ET DROITS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET LES RECOURS INDICQUÉS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES ET PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES À L'ÉGARD DU CARACTÈRE MARCHAND ET DE L'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE, AINSI QUE LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS OU LATENTS POUR LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE ET, AU CHOIX DE HTC, LES SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS CI-APRÈS. Certaines provinces ne permettent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite; il se peut donc que la limitation ci-dessus ne s'applique pas.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SAUF CE QUI EST PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, HTC NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES OU DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. NONOBSANT CE QUI PRÉCÈDE ET MÊME SI UN RECOURS N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL, L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HTC ET DE SES FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE LIMITERA AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs; il se peut donc que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas.

Ne s'applique pas aux résidents du Québec

CLAUDE D'ARBITRAGE DE DIFFÉREND

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION CI-APRÈS, CAR ELLE VOUS OBLIGE À SOUMETTRE À L'ARBITRAGE CERTAINS DIFFÉREND ET RÉCLAMATIONS AVEC HTC ET LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ RECOURIR À UN REDRESSEMENT AUPRÈS DE HTC.

Arbitrage obligatoire. À l'exception des différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez (a) de renoncer aux droits respectifs de HTC et de Vous de faire résoudre tout différend ou réclamation découlant de la présente Garantie limitée ou de la vente, l'état, l'utilisation ou la performance du Produit ou y ayant trait (collectivement les « Différends ») devant un tribunal, et (b) de renoncer à Vos droits

et aux droits de HTC à un procès par jury. HTC et Vous convenez plutôt de soumettre les Différends à l'arbitrage obligatoire (qui consiste en la soumission d'un Différend à une ou plusieurs personnes chargées de passer en revue le Différend et d'en venir à une décision définitive et contraignante pour le résoudre plutôt que de faire trancher le Différend par un juge ou un jury devant un tribunal).

Aucun arbitrage collectif, recours collectif ou action représentative. HTC et Vous convenez que tout Différend découlant de la présente Garantie limitée, ou y ayant trait, est personnel à Vous et à HTC, et que ce Différend sera résolu uniquement par arbitrage individuel et ne sera pas présenté comme arbitrage collectif, recours collectif ou aucun autre type de procédure représentative. HTC et Vous convenez qu'il n'y aura aucun arbitrage collectif ou arbitrage au cours duquel une personne tentera de résoudre un Différend en tant que représentant d'un autre particulier ou groupe de particuliers. En outre, HTC et Vous convenez qu'un Différend ne peut être présenté comme recours collectif ou aucun autre type d'action représentative, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'arbitrage, ou au nom d'un autre particulier ou groupe de particuliers.

Avis; résolution informelle de différends. HTC et Vous convenez que chaque partie avisera l'autre partie par écrit de tout Différend pouvant être soumis à l'arbitrage ou aux petites créances, au moins 30 jours avant la date de sa survenue, de manière à ce que les parties puissent tenter de résoudre de bonne foi le Différend de manière informelle. L'avis à HTC devra être envoyé à : HTC Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Votre avis doit comprendre (a) votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, l'adresse électronique que Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC ou, si elle diffère ou si Vous n'avez aucun compte HTC, une adresse électronique à laquelle on peut Vous joindre, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) le redressement particulier que Vous recherchez. Notre avis à Vous sera envoyé électroniquement à l'adresse électronique que Vous utilisez ou avez utilisée pour Votre compte HTC, le cas échéant, et comprendra (a) notre nom, adresse postale, numéro de téléphone et une adresse électronique à laquelle on peut nous joindre concernant le Différend, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou de la base du Différend, et (c) le redressement particulier que nous recherchons. Si HTC et Vous ne réussissez pas à Vous entendre sur la manière de résoudre le Différend dans un délai de 30 jours suivant la date de réception de l'avis par la partie applicable, HTC ou Vous pouvez, le cas échéant et conformément à la présente Garantie limitée, intenter une procédure d'arbitrage ou, dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, déposer une réclamation devant le tribunal des petites créances.

Processus. À l'exception des Différends dans lesquels l'une ou l'autre partie vise à intenter une action personnelle devant le tribunal des petites créances, HTC et Vous convenez que tout Différend doit être intenté ou déposé par HTC ou Vous dans un délai d'un an depuis la date de survenue du Différend, à défaut de quoi la réclamation sous-jacente sera irrecevable de façon permanente (ce qui signifie que HTC et Vous n'aurez plus le droit de faire valoir cette réclamation concernant le Différend). HTC et Vous convenez que l'arbitrage se tiendra selon les règles d'arbitrage commercial de l'Association américaine d'arbitrage (American Arbitration Association) applicables aux différends de consommation (les « Règles de l'AAA »), sauf dans la mesure où ces règles seraient incompatibles avec quelque partie que ce soit de la présente Garantie limitée, y compris, mais sans s'y limiter, l'accord d'arbitrage. Pour les réclamations de 5 000 \$ ou moins, Vous pouvez décider si Vous préférez que l'arbitrage soit uniquement tranché sur la base des documents soumis à l'arbitre, ou par une audition en personne ou par téléphone. L'arbitrage se tiendra dans le comté de Kings (État de Washington) et les tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Kings (État de Washington) auront compétence exclusive sur tout appel et pour faire valoir la sentence arbitrale. Vous pouvez également soumettre un Différend au tribunal des petites créances situé dans le comté de Votre résidence si le Différend satisfait aux exigences nécessaires pour être entendu par un tribunal de petites créances.

Autorité de l'arbitre. Comme limité par la Loi fédérale sur l'arbitrage, le présent Accord et les règles applicables de l'AAA, l'arbitre sera habilité à accorder tout

redressement qui serait par ailleurs disponible devant le tribunal, sous réserve que la sentence arbitrale ne puisse dépasser, en forme ou montant, le redressement qu'un tribunal fédéral des États-Unis de première instance pourrait ordonner en vertu de la Garantie limitée; sous réserve, toutefois, que l'arbitre n'est pas habilité à tenir un arbitrage collectif ou une action représentative qui est interdit en vertu de la présente Garantie limitée. Nonobstant les Règles de l'AAA, toute décision concernant l'arbitrage d'un différend particulier, y compris, mais sans s'y limiter, la décision à savoir si un arbitrage collectif est permis par la présente Garantie limitée, devra être résolue par un tribunal en bonne et due forme situé dans le comté de Kings (État de Washington) plutôt que par un arbitre. Tout différend concernant le caractère exécutoire du présent accord d'arbitrage, ou toute partie de celui-ci, devra également être résolu en bonne et due forme par un tribunal situé dans le comté de Kings (État de Washington) plutôt que par un arbitre.

Règles de l'AAA. Les règles de l'AAA et des renseignements supplémentaires sur l'AAA sont disponibles sur le site Web de l'AAA (<https://www.adr.org/consumer>). En ne Vous retirant pas du présent accord d'arbitrage de la manière précisée ci-après, Vous (a) convenez et reconnaissez que Vous avez lu et comprenez les Règles de l'AAA, ou (b) renoncez à Votre possibilité de lire les Règles de l'AAA et à toute revendication à l'effet que les Règles de l'AAA sont injustes ou ne devraient pas s'appliquer pour quelque motif que ce soit.

Applicabilité de l'accord d'arbitrage. SI L'INTERDICTION D'ARBITRAGE COLLECTIF PRÉCISÉE CI-DESSUS EST JUGÉE NON EXÉCUTOIRE, L'ACCORD D'ARBITRAGE NE S'APPLIQUERA DONC PAS À LA RÉCLAMATION COLLECTIVE.

DROIT DE RETRAIT : Le présent accord d'arbitrer les différends s'appliquera à moins que Vous n'avisiez HTC par écrit, le cachet de la poste faisant foi, au plus tard 30 jours civils après la date d'achat du Produit pour lequel Vous rejetez l'accord d'arbitrage. Vous devez inclure dans Votre avis de retrait (a) Vos nom et adresse; (b) la date à laquelle Vous avez acheté le Produit; (c) le nom de modèle du Produit; et (d) le numéro IMEI ou MEID ou le numéro de série du Produit. Ces numéros se trouvent sur l'emballage du Produit et sur le Produit. Vous devez faire parvenir Votre avis écrit à : HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Aucun autre formulaire d'avis ne saurait permettre un retrait du présent accord d'arbitrage. Si Vous Vous retirez de l'accord d'arbitrage, la Garantie limitée continuera à s'appliquer à Vous.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Renonciation au procès par jury : SI UN DIFFÉREND ENTRE HTC ET VOUS PROCÈDE EN COUR PLUTÔT QU'EN ARBITRAGE, OU EN SUS D'UN ARBITRAGE, HTC ET VOUS RENONCEZ INCONDITIONNELLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS PAR JURY DANS TOUTE ACTION, PROCÉDURE OU DEMANDE RECONVENTIONNELLE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU Y AYANT TRAIT.
2. Loi applicable : Ne s'applique pas aux résidents du Québec : La Loi fédérale sur l'arbitrage (la loi « FAA ») s'applique à l'accord d'arbitrage. Sauf de la manière empêchée par la loi FAA, le droit de la province de l'Ontario et les lois du Canada régiront la présente Garantie limitée.
3. Divisibilité : Sauf dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, si une disposition quelconque de la présente Garantie limitée est jugée non valide ou non exécutoire, ce caractère non valide ou non exécutoire n'affectera pas le caractère exécutoire des autres dispositions de la Garantie limitée.

Cette garantie limitée est offerte par HTC Corporation, n° 88, Section 3 Zhongxing Road, Xindian District, New Taipei City 231, Taiwan. Pour consulter la version en ligne de votre garantie limitée, veuillez Vous rendre au site www.htcexodus.com/warranty.

HTC EXODUS 1 SMARTPHONE LIMITED WARRANTY

United States

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCT. INSTEAD, PLEASE RETURN IT TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED IT WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **“Accessory”** or **“Accessories”** means other secondary component(s) that are included in the box with the Product at the time of sale, which may include without limitation: cable, charger, and earphone; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the “HTC” trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
2. **“Normal Use Conditions”** means common end-user use in accordance to the instructions provided with the Product or Accessory or posted online.
3. **“Product”** means a new mobile device that can be identified by the “HTC” trademark, trade name, or logo affixed to the device as originally supplied, manufactured by or for HTC, and purchased from an authorized Retailer.
4. **“Retailer”** means a business that sells goods directly to end users, including those with a physical and/or online presence.
5. **“State”** means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession.
6. **“Warranty Period”** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer.
7. **“You”** or **“Your”** means the original purchaser and/or original end-user of the Product.
8. **“Zion Wallet”** means the Zion Wallet application developed by HTC and pre-installed on your Exodus 1 smartphone that permits You to access and manage various features and functions related to tokens, cryptocurrencies, virtual currencies or any other digital assets you own that are supported by the Zion Wallet, including interfacing with third party sources for certain information regarding the value of Your digital assets.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions. This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from State to State.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product, or installed on the Product. Specifically, this Limited Warranty does not cover the Zion Wallet or any digital assets managed or accessed through the Zion Wallet. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the IMEI/MEID number, the date code, or the water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as batteries or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any Bluetooth device, computer, wireless connection or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free and makes no warranty regarding the speed or quality of service provided by a wireless service provider;
12. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the bootloader has been unlocked or where the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to unlock the bootloader or alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC; or
14. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the United States where the Product or Accessory is intended to be sold. Warranty service availability and response time may vary from country to country and may also be subject to a registration requirement in the country of purchase.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com in order to identify and correct the problem. **Please note that opening the Product or Accessory may cause damage that is not covered under the Limited Warranty.**
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.htcexodus.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.htcexodus.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model, serial number, and IMEI/ESN of the Product or Accessory.
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, the Retailer or HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to the Retailer or HTC.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. The Retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of the Retailer or HTC.

Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information, and/or removable memory from the Product, such as micro SD cards. Make sure You have reviewed the Zion Wallet Terms of Service and back up Your private key information if You have not already done so. HTC does not have access to Your private key information or any of Your digital assets and cannot assist You with recovery. HTC is not responsible for damage to or loss of any programs, data, images, personal information, digital assets, or removable storage

media. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE CONTENTS OF THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product or Accessory may be returned to You in either the original configuration or as updated to the newest available software.

Before returning any Product for service, You will need to remove and retain Accessories or detachable components on the Product (such as the Micro-SD memory card) unless You are requested by HTC to return Accessories with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on the Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for their loss.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where the Product or Accessory was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND, AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED BELOW. Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT

REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

Binding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempts to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

Notice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court.

Process. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including

without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the U.S. county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.

Authority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.

Rules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.

Applicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.

RIGHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of purchasing the Product that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product; (c) the Product model name; and (d) IMEI or MEID or Serial Number of the Product. These numbers can be found on the Product packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. Waiver of Jury Trial: IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.

2. **Governing Law:** The Federal Arbitration Act (the “FAA”) applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the State of Washington, without reference to its choice of laws principles, shall govern this Limited Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your state of residence will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No 88, Section 3 Zhongxing Road, Xindian District, New Taipei City 231, Taiwan. For the online version of your Limited Warranty, please go to: www.htcexodus.com/us/warranty